

REGULAMIN USŁUGI

FireTMS

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin – zwany dalej „Regulaminem”, reguluje świadczenie oraz korzystanie dostępu do usługi świadczonej drogą elektroniczną o nazwie „FireTMS.com”, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
2. Podmiotem świadczącym drogą elektroniczną opisaną w niniejszym Regulaminie usługę jest spółka FireTMS.com Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, pod adresem: ul. Jana III Sobieskiego 11/E6, 40-082 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000489669, posiadająca NIP: PL 6342819462, o kapitale zakładowym w wysokości 253.005,00 PLN, który to podmiot w dalszej części niniejszego Regulaminu zwany będzie „Usługodawcą”.
3. Korzystającym z usługi FireTMS.com świadczonej drogą elektroniczną na podstawie przedmiotowego Regulaminu może być wyłącznie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jeżeli tylko pozostaje przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) – zwany dalej „Usługobiorcą”.
4. W dalszej części niniejszego Regulaminu Usługodawca i Usługobiorca łącznie zwani będą „Stronami”.
5. Usługa FireTMS.com dedykowana jest Usługobiorcy prowadzącemu działalność w zakresie spedycji, transportu lub logistyki.

§ 2

Przedmiot usługi

1. FireTMS.com jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), przy wykorzystaniu bezpiecznego połączenia SSL.
2. FireTMS.com jest usługą dedykowaną Usługobiorcy prowadzącemu działalność w zakresie spedycji, transportu lub logistyki, służąc w szczególności do: rejestru kontrahentów, wprowadzania zleceń klientów, tworzenia zleceń dla przewoźników, wystawiania faktur, rejestru pojazdów kontrahentów, wysyłania wiadomości SMS, wysyłania wiadomości email, analizy, raportowania.

§ 3

Wymagania techniczne dla korzystania z usługi i jej funkcji

1. Niezbędnym dla korzystania z usługi FireTMS.com jest:
 - 1) posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, łącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu html, xhtml, pdf, cookies i z włączoną obsługą javascript;
 - 2) korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari; preferowaną i zalecaną przez Usługodawcę przeglądarką internetową jest Chrome,
 - 3) posiadanie przez Usługobiorcę indywidualnego konta poczty elektronicznej email,
 - 4) posiadanie przez Usługobiorcę czytnika plików w formacie PDF (sugerowane jest użytkowanie najnowszych stabilnych wersji dedykowanych lub wbudowanych w przeglądarki czytników PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Dla optymalnego wykorzystania możliwości usługi FireTMS.com zalecane jest stosowanie urządzeń z minimalną rozdzielczością punktową 1280×1024.
3. Usługodawca doloży wszelkich starań dla zapewnienia działania usługi FireTMS.com na najnowszych stabilnych wersjach powszechnie wykorzystywanych przeglądarek internetowych (wskazanych w ust. 1 pkt 1) , a także w celu zapewnienia jej funkcjonowania na najnowszych (sugerowanych w ust. 1 pkt 4) stabilnych wersjach czytników plików PDF, przy czym Usługodawca nie gwarantuje, że wszystkie elementy będą poprawnie wyświetlane przez dostępne przeglądarki, ani też że będą poprawnie wyświetlane i drukowane przez dostępne czytniki plików PDF.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak lub ubytki w funkcjonalności usługi FireTMS.com w przypadku używania przez Usługobiorcę nieoryginalnych sprzętów, oprogramowań, bądź plików.

§ 4

Prawa autorskie oraz licencja

1. Usługa FireTMS.com jest świadczona poprzez oprogramowanie, które jest przedmiotem wyłącznej własności Usługodawcy w zakresie majątkowych praw autorskich. Wobec czego Usługodawca gwarantuje, iż służą mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów wchodzących w zakres przedmiotowy oprogramowania FireTMS.com (dalej: Oprogramowanie), prawo zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do tych Oprogramowania oraz wyłączne prawo do rozporządzania Oprogramowaniem na polach eksploatacji określonych w ust. 3.
2. Z momentem uzyskania przez Usługobiorcę dostępu do usługi FireTMS.com zostaje Usługobiorcy przez Usługodawcę udzielona niewyłączna, nieprzenoszalna i wielostanowiskowa licencja na korzystanie z Oprogramowania, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, udzielana jest w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - 1) korzystania z Oprogramowania w zakresie wszystkich jej funkcji techniczno-użytkowych;
 - 2) zwielokrotniania tymczasowego;
 - 3) zwielokrotniania stałego i utrwalania jakąkolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, w pamięci komputera oraz techniką cyfrową, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, na wszelkich nośnikach danych, łącznie z czynnościami przygotowawczymi do sporządzenia egzemplarzy utworów czy ich utrwalenia, a także poprzez wydruk komputerowy; przy czym zwielokrotnianie stałe i utrwalania odnosi się wyłącznie do tych funkcji Oprogramowania, które usługa FireTMS.com pozwala zapisać na jakimkolwiek nośniku oraz w jakiegokolwiek formie jako proces, rezultat, wynik, bądź wytwór pracy Usługobiorcy w jej ramach w następstwie zwykłego z niej korzystania i w zakresie jej zwykłych funkcji techniczno-użytkowych;

4) tłumaczenie wygenerowanych za pomocą Oprogramowania utworów w całości lub w części, a w szczególności na języki obce oraz zmiana i przepisanie na inny rodzaj zapisu bądź system.

4. Na podstawie udzielonej licencji Usługobiorca nie jest uprawniony do:

1) udzielania sublicencji;

2) jakiegokolwiek uzyskiwania informacji tak o wewnętrznej strukturze, jak i zasadach działania Oprogramowania;

3) czynienia zmian układu, dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, a także dokonywania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;

4) jakiegokolwiek rozpowszechniania poza przedsiębiorstwem Usługobiorcy informacji pobranych z Oprogramowania i usługi FireTMS.com, z wyłączeniem egzemplarzy dokumentów wygenerowanych w ramach zwykłych funkcji technicznoużytkowych tej usługi;

5) udzielania dostępu do usługi FireTMS.com oraz zawartych w jej ramach baz danych osobom trzecim, w tym w szczególności do udostępniania hasła dostępu do tej usługi,

6) przeniesienia na osobę trzecią praw wynikających z niniejszej umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą poprzez rozpoczęcie korzystania z usługi FireTMS.com.

5. Licencja udzielana jest na okres, w którym Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z usługi FireTMS.com na gruncie umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. Każde naruszenie praw autorskich Usługodawcy przez Usługobiorcę spowoduje powstanie odpowiedzialność cywilnej lub karnej z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2006 r., 90, poz. 631, z późn. zm.) i może być podstawą do rozwiązania umowy przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 5

Okres testowy

1. Każdy Usługobiorca uprawniony jest do testowego korzystania z pełnej wersji usługi FireTMS.com przez okres 14 (słownie: czternastu) dni liczonych od dnia następującego po dniu zarejestrowania się do serwera tej usługi w sposób określony w § 6, z zastrzeżeniem ust. 2; przy czym moment rejestracji wskazany został w § 6 ust. 1 pkt 5.

2. W okresie testowego korzystania z usługi FireTMS.com Usługobiorca jest uprawniony do korzystania ze wszystkich funkcjonalności tej usługi, przy czym odpowiedzialność Usługodawcy za poziom świadczonych usług zostaje w tym okresie wyłączona.

3. Prawo skorzystania z okresu testowego przysługuje tylko raz, niezależnie od tego w jakim wymiarze Usługobiorca korzystał z przyznanego okresu testowego.

4. Usługodawca może udostępnić do powszechnego użytku wersję demonstracyjną usługi FireTMS.com (zwaną „wersją demo”), zawierającą przykładowe dane, które mogą być do tej usługi wprowadzane, w niej edytowane, za jej pomocą generowane, itp. Dane te mają charakter całkowicie fikcyjny i przypadkowy, niezwiązany z jakąkolwiek rzeczywistością wykonaną operacją i nie może być wykorzystywana do realizacji operacji rzeczywistych. Usługodawca może w każdym momencie usunąć lub edytować wszystkie dane wprowadzone do wersji demo. Dane wprowadzone do wersji demo są widoczne dla wszystkich użytkowników wersji demo, dlatego podczas testowania zaleca się wprowadzanie danych fikcyjnych.

§ 6

Rejestracja i logowanie

1. Przystąpienie do korzystania z usługi FireTMS.com następuje poprzez zarejestrowanie się na stronie internetowej www.firetms.com, w wyniku wykonania następujących czynności:
 - 1) należy wejść na stronę internetową www.firetms.com;
 - 2) dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Cennikiem, o którym mowa w § 7 ust. 2;
 - 3) zaakceptować treści Regulaminu oraz Cennika, o którym mowa w § 7 ust. 2;
 - 4) wypełnić formularz rejestracyjny;
 - 5) po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 1 – 4, Usługodawca niezwłocznie prześle Usługobiorcy na wskazany przez niego adres email potwierdzenie rejestracji w formie wiadomości email, w którym Usługodawca zawrze link aktywacyjny; przesłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy ww. potwierdzenia rejestracji jest momentem rejestracji;
 - 6) po otrzymaniu linku aktywacyjnego, o którym mowa w pkt 5, Usługobiorca obowiązany jest do przejścia na stronę internetową szczegółowo wyspecyfikowaną poprzez tenże link (tj. poprzez „kliknięcie” linku aktywacyjnego, bądź wpisania go w okno adresowe przeglądarki internetowej), gdzie zawarty zostanie właściwy i przyporządkowany indywidualnie każdemu z osobna Usługobiorcy adres strony internetowej, za pośrednictwem której Usługobiorca każdorazowo będzie logował się do usługi FireTMS.com.
2. Po dokonaniu rejestracji w sposób opisany w ust. 1, Usługobiorca może logować się do usługi FireTMS.com, poprzez dokonanie następujących czynności:
 - 1) należy wejść na stronę internetową przyporządkowaną i wygenerowaną przez Usługodawcę indywidualnie każdemu z osobna Usługobiorcy w sposób określony w ust. 1 pkt 6;
 - 2) następnie należy wpisać swoją nazwę użytkownika oraz hasło i kliknąć przycisk Zaloguj.

§ 7

Zasady odpłatności za dostęp do usługi oraz sposoby zawarcia umowy odpłatnej

1. Po upływie okresu testowego, o którym mowa w § 5 niniejszego Regulaminu, dostęp do usługi FireTMS.com możliwy jest jedynie odpłatnie.
2. Wysokość opłat za poszczególne opcje korzystania z usługi FireTMS.com określa Cennik dostępny **pod tym adresem** , który to Cennik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Przewiduje się trzy sposoby zawarcia umowy o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com poprzez:
 - 1) zawarcie umowy w zwykłej formie pisemnej;
 - 2) zamówienie polegające na:
 - a) odesłaniu skanu wypełnionego przez osobę uprawnioną do reprezentacji Usługobiorcy formularza, który otrzymał od Usługodawcy drogą mailową,
 - b) i terminowemu opłaceniu faktury proforma (po wpłacie zostanie wystawiona i przesłana na adres email Usługobiorcy FV). Momentem zawarcia umowy o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com jest data uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
 - 3) złożenie zamówienia poprzez Platformę FireTMS.com za pomocą funkcji „Wykup Abonament” lub „Przedłuż abonament”, (menu Konfiguracja, „Abonamenty i Płatności”) i dokonanie płatności online za pośrednictwem operatora płatności internetowych. Momentem zawarcia umowy o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com jest moment zarejestrowania poprawnie dokonanej i autoryzowanej płatności w systemie FireTMS.com, po której Usługobiorca otrzyma FV.
 - 4) Opłacenie faktury proforma wystawionej przez Usługodawcę.

4. Cykl rozliczeniowy (miesięczny/kwartalny/roczny) określa pierwsza faktura wystawiona po zawarciu umowy. Cykl rozliczeniowy może zostać wydłużony za zgodą Usługodawcy.
5. Usługodawca wystawia FV za każdy okres rozliczeniowy z góry. FV przesyłana jest na adres mailowy Usługobiorcy. Faktura ta może stanowić fakturę w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt.32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (ostatnia zmiana: Dz.U. z 2013 r., poz. 1608) lub po jej wydrukowaniu fakturę VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru jest Art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (ostatnia zmiana: Dz.U. z 2013 r., poz. 1608).
6. Usługobiorca obowiązany jest każdorazowo do terminowego uiszczania należności. W wypadku opóźnienia w płatności za choćby jeden cykl rozliczeniowy, dostęp do usługi FireTMS.com zostanie Usługobiorcy zablokowany.
7. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Usługodawcę faktur VAT w postaci elektronicznej, w sposób określony w ust. 4 i 5. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także na jego żądanie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

§ 8

Przerwy w korzystaniu z usługi

1. Usługodawca gwarantuje, iż dołoży należytej staranności celem zapewnienia Usługobiorcy dostępu do usługi FireTMS.com w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w ust. 2 – 4, na poziomie dostępności nie niższym niż 96% w skali roku.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość prowadzenia prac konserwacyjnych skutkujących przerwą w dostępie do usługi FireTMS.com codziennie pomiędzy godziną 0:00 a 01:00, przy czym przerwy te mogą być krótsze. Występowanie tego rodzaju przerw nie będzie uważane za nienależyte wykonywanie usługi przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za mogące wystąpić przerwy w działaniu usługi FireTMS.com, a wynikające z:
 - 1) okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań podmiotów trzecich, za które to podmioty Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci internetowej/ telekomunikacyjnej, awaria sieci intranetowej, awaria sieci elektroenergetycznej);
 - 2) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Usługobiorca, a które technicznie lub technologicznie warunkują możliwość korzystania z usługi Usługodawcy;
 - 3) używania przez Usługobiorcę nieoryginalnych sprzętów, oprogramowań, bądź plików.
4. Poza wypadkiem opisanym w ust. 2 Usługodawca dopuszcza możliwość zajścia konieczności wystąpienia dalszych przerw technicznych skutkujących wystąpieniem niemożliwości korzystania z usługi FireTMS.com. To jednak o każdej tego rodzaju przerwie Usługodawca będzie zawiadamiał Usługobiorcę poprzez przesłanie mu wiadomości email na adres poczty elektronicznej będący loginem Usługobiorcy, wskazując datę wystąpienia przerwy i przewidywany czas jej trwania.
5. Za naruszenie przez Usługodawcę postanowień ust. 1-4 powyżej, z przyczyn innych niż wina umyślna, Usługobiorcy przysługuje odszkodowanie ograniczone do wysokości stanowiącej proporcjonalną równowartość części miesięcznego abonamentu, odpowiadającą stosunkowi czasu braku dostępu do usługi do całkowitego czasookresu korzystania z usługi w danym miesiącu.

§ 9

Pomoc techniczna

1. Żądanie udzielenia pomocy technicznej odnośnie sposobu funkcjonowania usługi FireTMS.com lub zgłoszenie problemu w korzystaniu z tej usługi i prośba o wskazanie sposobu jego rozwiązania możliwe są:
 - 1) bądź poprzez zalogowanie się do usługi FireTMS.com i kliknięcie linku „Pomoc”,
 - 2) bądź poprzez stronę internetową support.firetms.com
2. Usługa FireTMS.com zawiera również system pomocy kontekstowej (tzw. „dymków”) zawierających wskazania i podpowiedzi odnośnie korzystania z poszczególnych jej funkcji.

§ 10

Uszczegółowienie dotyczące niektórych funkcji usługi

1. Dokumenty generowane za pośrednictwem usługi FireTMS.com, a także wiadomości email wysyłane w ramach funkcjonalności usługi FireTMS.com, będą automatycznie opatrzone stopką, w której zawarte mogą być zdania o treści: „Dokument wygenerowany przez platformę FireTMS.com (www.firetms.com)”, bądź „Generated by FireTMS.com platform (www.firetms.com)”, bądź też widnieć będzie tekst o tym samym znaczeniu, lecz w innej wersji językowej. Usuwanie tak wygenerowanych stopek będzie każdorazowo uważane za łamanie przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu.
2. Usługa FireTMS.com w zakresie generowanych za jej pomocą dokumentów księgowych wyłącznie sugeruje ich treść na podstawie danych wprowadzonych przez Usługobiorcę, nie przesądzając o ostatecznej ich poprawności (w szczególności w zakresie stawki VAT).

§ 11

Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje związane z wykonywaniem przez Usługodawcę usługi FireTMS.com w okresie, kiedy świadczenie to odbywa się odpłatnie.
2. Składanie reklamacji odbywa się w formie pisemnej, poprzez przesłanie jej listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy: ul. Jana III Sobieskiego 11/E6, 40082 Katowice.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania usługi przez Usługodawcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub umową zawartą w formie pisemnej.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są wszystkie te wypadki i sytuacje, które na mocy niniejszego Regulaminu wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy.
3. Reklamacja winna zawierać następujące elementy:
 - 1) określać dane Usługobiorcy:
 - a) pełna nazwa Usługobiorcy,
 - b) numer KRS (jeżeli posiada),
 - c) adres zamieszkania (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), lub adres siedziby,

- d) wskazanie NIP i numeru REGON (lub odpowiednich);
- e) dla spółek cywilnych dane a) – d) osobno dla każdego ze współników i NIP spółki cywilnej;
- f) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.

6. Usługodawca obowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku Usługodawca wezwie Usługobiorcę w formie pisemnej do stosownego uzupełnienia reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania przez Usługodawcę uzupełnień Usługobiorcy.
7. W przypadku, gdyby rozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w ust. 6 byłoby niemożliwe, wówczas Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę w formie pisemnej, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ 12

Zmiana regulaminu lub cennika

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu lub Cennika, bądź też wprowadzenia nowego Regulaminu lub Cennika.
2. O każdorazowej zmianie Regulaminu lub Cennika Usługodawca będzie informował Usługobiorcę drogą mailową, wskazując w treści wiadomości email części (jednostki redakcyjne, elementy) Regulaminu lub Cennika, które uległy zmianie, zostały usunięte, bądź dodane. Usługodawca w ten sam sposób poinformuje Usługobiorcę o wprowadzeniu nowego Regulaminu lub Cennika.
3. Nowy Regulamin lub zmiana Regulaminu dotychczasowego wchodzi w życie po upływie 14 (słownie: czternaście) dni i obowiązuje Usługobiorcę, o ile Usługobiorca, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego bądź zmienionego Regulaminu, nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu łączącej Strony umowy do końca upływu owego 14-dniowego terminu. W wypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę w takiej sytuacji termin wypowiedzenia wynosi 1 (słownie: jeden) miesiąc, a jego skutek przypada na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Usługodawca otrzymał oświadczenie Usługobiorcy o wypowiedzeniu umowy. W pozostałym zakresie do sposobu wypowiedzenia umowy w takim wypadku stosuje się odpowiednio zapisy § 14 niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku zawarcia przez Strony umowy na czas określony, zgodnie z jedną z dostępnych w Cenniku opcji, pomimo otrzymania przez Usługobiorcę informacji o zmianie lub wprowadzeniu nowego Cennika, Usługobiorcę obowiązuje Cennik dotychczasowy aż do końca obowiązywania łączącej Strony w umowy na czas określony.
5. We wszystkich przypadkach, poza opisany w ust. 4, gdy Strony łączy umowa o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com, wówczas Cennik nowy bądź w zmienionej postaci obowiązuje Usługobiorcę począwszy od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po wprowadzeniu zmiany bądź nowego Cennika. Zaś wprowadzenie zmiany bądź też wejście w życie nowego Cennika następuje z upływem 14 (słownie: czternaście) dni od dnia przesłania informacji o tym fakcie Usługobiorcy.
6. Usługobiorca obowiązany jest do niezwłocznego informowania Usługodawcy drogą mailową o wszelkich zmianach jego danych podanych przez Usługobiorcę stosownie do zapisów § 6 ust. 1 pkt 4 niniejszego Regulaminu. Ponadto Usługobiorca obowiązany jest do poinformowania drogą mailową o następujących zdarzeniach: o złożeniu wniosku w przedmiocie ogłoszenia upadłości bądź rozpoczęcia postępowania naprawczego, o otwarciu wobec Usługobiorcy postępowania likwidacyjnego.

§ 13

Rozwiązanie umowy

1. Wypowiedzenie łączącej Strony umowy, a także jej rozwiązanie zgodnie z ust. 4, zawsze wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przy umowach na czas nieokreślony obowiązuje jednomiesięczny termin wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do adresata.
3. Wyłączona jest możliwość wypowiedzenia w sytuacji, kiedy Strony zawarły umowę o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com na czas określony, za wyjątkiem ust. 4.
4. Usługodawca ma prawo natychmiastowego jednostronnego rozwiązania łączącej Strony umowy w wypadku, gdy Usługobiorca:
 - 1) korzysta z usługi FireTMS.com niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności narusza postanowienia licencji lub prawa autorskie Usługodawcy,
 - 2) opóźnia się z płatnością ponad 14 dni za co najmniej 1 cykl rozliczeniowy.
5. W przypadku wypowiedzenia bądź rozwiązania umowy Usługobiorca może w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia wypowiedzenia bądź rozwiązania umowy wystąpić do Usługodawcy z wnioskiem o przekazanie mu danych, które Usługobiorca wprowadzał do usługi FireTMS.com wyłącznie w ramach odpłatnego z niej korzystania, przy czym Usługodawcy służy wyłączne prawo wyboru formatu oraz graficznego i systematycznego układu, w jakim dane zostaną Usługobiorcy dostarczone.
6. W oparciu o treść ust. 5, Usługobiorca ma prawo uzyskać do Usługodawcy następujące dane:
 - 1) rejestr kontrahentów Usługobiorcy (nazwa/firma, numer w rejestrze bądź ewidencji przedsiębiorców, adres, numer telefonu, email; przekazanie pozostałych danych będzie fakultatywne),
 - 2) zlecenia kontrahentów dla Usługobiorcy (w formie bilingu obejmującego ogólny wykaz tych zleceń),
 - 3) zlecenia dokonywane przez Usługobiorcę przewoźnikom (w formie bilingu obejmującego ogólny wykaz tych zleceń),
 - 4) faktury wystawione przez Usługobiorcę za pośrednictwem usługi FireTMS.com (w formie bilingu obejmującego ogólny wykaz tych faktur).
7. Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 6, Usługodawca przekaże Usługobiorcy dane, o których mowa w ust. 7, w formie zapisu na płycie DVD, w terminie 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni, przesyłając nośnik na adres wskazany w piśmie, o którym mowa w ust. 6.
8. Jeżeli Usługobiorca uiszczy na rzecz Usługodawcy należność fakturową za określony czasookres i w trakcie tego okresu dojdzie do zakończenia w jakikolwiek sposób stosunku umownego pomiędzy Stronami, wówczas Usługodawcy – na podstawie art. 473 Kodeksu cywilnego – służy prawo zatrzymania uiszczonej należności fakturowej odpowiadającej również czasookresowi po ustaniu obowiązywania pomiędzy Stronami umowy, tytułem odszkodowania za utracone korzyści, co Usługobiorca akceptuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 14

Odpowiedzialność usługobiorcy

1. Ustala się następujące zasady odpowiedzialności Usługobiorcy za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, gdy Strony zawarły umowę o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com, a Usługodawca rozwiązał tę umowę na podstawie § 13 ust. 4, wówczas Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia obliczonego zgodnie z ceną opcji usługi FireTMS.com, z której Usługobiorca korzystał w momencie rozwiązania umowy przez Usługodawcę.
2. Usługodawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego należnego mu zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie przenoszącym wysokości zastrzeżonej w ust. 1 kary umownej.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. Zarówno przystąpienie przez Usługobiorcę do bezpłatnego korzystania z usługi FireTMS.com, jak i zawarcie umów o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com jest całkowicie dobrowolne. Usługobiorca, w momencie zarejestrowania konta przy przystąpieniu do bezpłatnego korzystania bądź w wyniku zawarcia umowy o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com, wyraża zgodę na wykorzystywanie oraz przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).
2. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe Usługobiorca przetwarzane będą wyłącznie dla celów świadczenia usługi FireTMS.com oraz dla celów marketingowych w sposób wskazany w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) i nie będą udostępniane podmiotom trzecim (rozumianym jako niepowiązane kapitałowo z Usługodawcą).
3. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługobiorca ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Usługobiorca ma także prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
5. Usługodawca nie prowadzi działalności spedycyjnej ani transportowej. Usługodawca nie będzie wykorzystywał danych kontaktowych podmiotów współpracujących z Usługobiorcą, wprowadzonych przez Usługobiorcę do systemu, do oferowania tymże podmiotom usług spedycyjnych ani transportowych.

§ 16

Ochrona tajemnicy

1. Usługodawca zobowiązuje się nieodwołalnie oraz bezwarunkowo zachować w ścisłej tajemnicy Informacje Poufne w rozumieniu ust. 2, a także zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2003 roku, Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.); przy czym zobowiązanie do zachowania poufności wiąże bezterminowo, w tym także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

2. Przez „Informacje Poufne” należy rozumieć wszelkie informacje związane z łączącą Strony umową, a pozyskane w trakcie negocjacji warunków umowy oraz w toku realizacji umowy. W szczególności zaś są nimi wszelkie informacje wprowadzone przez Usługobiorcę do zasobu objętego infrastrukturą informatyczną usługi FireTMS.com, a to informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Usługobiorcy oraz innych podmiotów/jednostek organizacyjnych, z którymi Usługobiorca pozostaje w jakichkolwiek relacjach kapitałowych lub umownych. W zakres „Informacji Poufnych” wchodzi również wszelkie dane osobowe w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.), a wprowadzone przez Usługobiorcę do zasobu objętego infrastrukturą informatyczną usługi FireTMS.com.
3. Usługodawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Usługobiorcy Informacji Poufnych ujawniać, przekazywać, ani też w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) dostępnych Usługodawcy przed ich ujawnieniem Usługodawcy przez Usługobiorcę;
 - 2) pozyskanych z wyraźnym wyłączeniem ich poufności przez Usługobiorcę;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, organu, instytucji, urzędu, które uprawnione są do udzielenia takich informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 4) które stanowią informacje powszechnie znane.
5. Jeżeli jest to niezbędne dla realizacji umowy, Usługodawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Za działania lub zaniechania takich osób Usługodawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.

§ 17

Ubezpieczenie OC

1. Usługodawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody mogącej powstać w wyniku lub w związku ze świadczeniem usługi FireTMS.com. Ochrona ubezpieczeniowa opiewa na łączną sumę w wysokości 200.000,00 (słownie: dwieście tysięcy) PLN.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Dane podane przez Usługobiorcę stosownie do zapisów § 6 ust. 1 pkt 4 niniejszego Regulaminu, są danymi identyfikującymi Usługobiorcę wobec Usługodawcy. Wszelkie wiadomości mailowe o jakimkolwiek charakterze przesyłane przez Usługodawcę zgodnie z tak wskazanymi przez Usługobiorcę danymi z chwilą wprowadzenia ich do systemu teleinformatycznego (tj. wysłania wiadomości email przez Usługodawcę) uważa się za doręczone Usługobiorcy i skuteczne wobec niego. Również wszelka korespondencja pocztowa wysyłana na adres zamieszkania bądź adres siedziby Usługobiorcy, w razie jej niepodjęcia, będzie uważana za skutecznie doręczoną w chwilę zwrotu przesyłki Usługodawcy po upływie czasu dwukrotnego jej awizowania.

2. Usługobiorca jest obowiązany do niezwłocznego aktualizowania danych, o których mowa w ust. 1. W razie zaniechania tego obowiązku Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wynikłe stąd negatywne następstwa związane ze świadczeniem usługi FireTMS.com przez Usługodawcę posiadającego nieaktualne dane Usługobiorcy.
3. Usługobiorca nie może bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, przenieść praw wynikających z umowy o nieodpłatne bądź umowy o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com na osobę trzecią.
4. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy, jaka może wyniknąć po jego stronie w wyniku lub w związku ze świadczeniem usługi FireTMS.com, w tym w szczególności wynikająca z zapisów niniejszego Regulaminu, ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 17 niniejszego Regulaminu. Usługodawca odpowiada wyłącznie w takich granicach wysokości szkody, w jakich ubezpieczyciel ostatecznie uznał lub ostatecznie wypłacił odszkodowanie.
5. Sądem wyłącznie właściwym miejscowo dla rozpoznawania wszelkich sporów mogących powstać w wyniku lub w związku ze świadczeniem usługi FireTMS.com jest sąd miejsca siedziby Usługodawcy.
6. Stosunki umowne powstałe w wyniku lub w związku ze świadczeniem usługi FireTMS.com podlegają prawu polskiemu, poza wypadkami, kiedy przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu i Cennika Usługodawca każdorazowo indywidualnie może negocjować i indywidualnie zawrzeć z danym Usługobiorcą umowę w formie pisemnej o odpłatne korzystanie z usługi FireTMS.com na warunkach szczegółowo w tej umowie określonych; wówczas uregulowania niniejszego Regulaminu i Cennika będą mogły zostać wyłączone w całości przez ową umowę, bądź na jej mocy będą mogły znaleźć zastosowanie wprost lub odpowiednio w całości lub w części.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawartych przez Strony w formie pisemnej (o ile takowe umowy zostały zawarte) stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności:
 - 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422);
 - 2) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
 - 3) Ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2006 r., 90, poz. 631, z późn. zm.).