

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ FireTMS

§ 1.

Вводные положения

1. Данные Правила – далее в тексте „Правила” - регулируют порядок предоставления и использования доступа к сервису под названием „FireTMS.com”, предоставляемого электронным путем.
2. Субъектом, предоставляющим электронным путем доступ к описанному в данных Правилах сервису, является ИООО "Логинтранс Бел" с местонахождением в Минске (Беларусь) по адресу: ул. пр.-т Машерова, д. 17/4, к. 516, Минск, 220004, Беларусь, регистрационный номер: 191763000, именуемое далее в Правилах „Поставщик услуг”.
3. Пользователем сервиса FireTMS.com, доступ к которому предоставляется электронным путем на основе положений данных Правил, может быть исключительно физическое лицо, юридическое лицо или структурное подразделение, не имеющее правоспособности, если только является предпринимателем – именуемое далее „Пользователь”.
4. Далее в Правилах Поставщик услуг и Пользователь вместе именуются "Стороны".
5. Сервис FireTMS.com предназначен для Пользователей, осуществляющих деятельность в области транспортной экспедиции, грузоперевозок или логистики.

§ 2.

Предмет сервиса

1. FireTMS.com является веб-сервисом, пользование которым осуществляется электронным путем с использованием безопасного SSL-соединения.
2. FireTMS.com является сервисом, предназначенным для Пользователей, осуществляющих деятельность в сфере транспортной экспедиции, грузоперевозок или логистики, используемым, в частности, для ведения реестра контрагентов, регистрации заказов клиентов, создания заказов для перевозчиков, выставления счетов-фактур, создания реестра ТС контрагентов, отправки SMS-сообщений, отправки электронных сообщений, анализа и формирования отчетности.

§ 3.

Технические требования для пользования сервисом и его функциями

1. Необходимым для пользования сервисом FireTMS.com является:
 - 1) наличие устройства, обеспечивающего доступ к сети Интернет, а также программного обеспечения, предназначенного для просмотра ее ресурсов, поддерживающего файлы типа html, xhtml, pdf, cookies с включенной поддержкой javascript;
 - 2) использование следующих веб-браузеров: Chrome, Firefox, Safari; предпочтительным и рекомендованным Поставщиком услуг веб-браузером является Chrome;
 - 3) наличие у Пользователя индивидуальной учетной записи электронной почты,
 - 4) наличие у Пользователя программы для просмотра файлов в формате PDF (предпочтительно использование последних стабильных специальных версий или встроенных в браузеры программ для просмотра файлов PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Для оптимального использования возможностей сервиса FireTMS.com рекомендуется использование устройств с разрешающей способностью экрана не менее 1280×1024.
3. Поставщик услуг приложит все усилия для обеспечения работоспособности сервиса FireTMS.com на новейших стабильных версиях общедоступных веб-браузеров (перечисленных в п. 1 подпункте 2), а также для обеспечения его функционирования на новейших (рекомендованных в п. 1 пп. 4) стабильных версиях просмотрщиков файлов в формате PDF, при этом Поставщик услуг не гарантирует, что все элементы будут корректно отображаться доступными браузерами, как и то, что они будут корректно отображаться и выводиться для печати доступными программами для просмотра файлов PDF.
4. Поставщик услуг не несет ответственность за отсутствие или недостатки функционала сервиса FireTMS.com в случае использования Пользователем не оригинальных устройств, программного обеспечения или файлов.

§ 4.

Авторские права и лицензия

1. Доступ к пользованию сервисом FireTMS.com предоставляется в рамках программного обеспечения, которое является предметом исключительного права собственности компании FireUp Software Sp. z o. o. (ООО "ФайеАп Софтвр") с местонахождением в Рыбнике (Польша), ул. 3 мая 30/6.1, 44-200 Рыбник, внесенной в реестр предпринимателей, который ведет Районный суд в Гливицах, X хозяйственный отдел Государственного судебного реестра (KRS) под номером 0000489669, в сфере имущественных авторских прав. Поставщик услуг предоставляет доступ к пользованию Сервисом FireTMS.com на основе выданной компанией FireUp Software Sp. z o. o. лицензии на все объекты авторского права, являющиеся предметом программного обеспечения FireTMS.com (далее – "Программное обеспечение"). Данная лицензия также предусматривает право на выдачу разрешения на реализацию зависимых авторских прав в отношении программного обеспечения, как и право на распоряжение программным обеспечением в соответствии со способами его использования, описанными в п. 3.

2. В момент получения Пользователем доступа к сервису FireTMS.com ему Поставщиком услуг выдается неисключительная, непередаваемая и многопользовательская лицензия на пользование программным обеспечением на принципах и условиях, описанных в данных Правилах.

3. Лицензия, упомянутая в п. 2, выдается для следующих способов использования объекта авторского права:

- 1) использование программного обеспечения в пределах полного объема его технико-эксплуатационных функций;
- 2) временное размножение;
- 3) постоянное воспроизведение (размножение) и запись, осуществленные любым способом, в т.ч. полиграфическим, репрографическим, путем записи на магнитные носители, внесения в память компьютера, а также с использованием цифровых технологий, также в мультимедийных сетях, в т.ч. типа Интернет и Интранет, на любых носителях данных, включая подготовительные действия, направленные на создание экземпляров произведений или их записи, а также путем компьютерной распечатки; при этом постоянное размножение и запись относятся исключительно к тем функциям программного обеспечения, которые сервис FireTMS.com позволяет сохранить на каком-либо носителе, а также в какой-либо форме в виде процесса, результата, итога или продукта работы Пользователя в рамках данного сервиса как следствие его обычного использования и в пределах его стандартных технико-эксплуатационных функций;
- 4) перевод созданных с помощью программного обеспечения произведений в полном объеме или частично, в частности, на иностранные языки, а также их изменение и перенесение в другую форму записи или систему.

4. На основе выданной лицензии Пользователь не имеет права на:

- 1) выдачу sublicензий;
- 2) получение какой-либо информации, как о внутренней структуре, так и принципах работы программного обеспечения;
- 3) изменение системы, выполнение перевода, адаптацию, а также внесение прочих изменений в программное обеспечение;
- 4) распространение любым доступным способом за пределы предприятия Пользователя информации, полученной из программного обеспечения и сервиса FireTMS.com, за исключением экземпляров сгенерированных в рамках стандартных технико-эксплуатационных функций данного сервиса документов;
- 5) предоставление третьим лицам доступа к сервису FireTMS.com и содержащимся в нем базам данных, включая, в частности, разглашение пароля доступа к данному сервису;
- 6) передачу третьим лицам прав, предусмотренных настоящим договором, заключенным между Поставщиком услуг и Пользователем, посредством начала пользования сервисом FireTMS.com.

5. Лицензия выдается на период, в течение которого Пользователь имеет право пользоваться сервисом FireTMS.com на основе договора, заключенного между Поставщиком услуг и Пользователем в соответствии с положениями данных Правил, с оговоркой п. 6 данного параграфа.

6. Любое нарушение авторских прав Поставщика услуг Пользователем приведет к возникновению гражданской или уголовной ответственности, с этим связанной, и может стать основанием для расторжения договора Поставщиком услуг с немедленным итогом.

§ 5.

Пробный период

1. Каждый Пользователь имеет право на пробное пользование полной версией сервиса FireTMS.com в течение 14 (прописью: четырнадцати) дней, начиная с даты, следующей после даты регистрации на сервере данного сервиса в порядке, описанном в § 6, с оговоркой п. 2.
2. В течение пробного периода пользования веб-сервисом FireTMS.com Пользователь имеет право пользоваться всеми функциями данного сервиса, при этом ответственность Поставщика услуг за качество оказываемых услуг в течение данного периода исключена.
3. Право пользования сервисом в течение пробного периода предоставляется только один раз, независимо от того, в каком объеме Пользователь воспользовался предоставленным ему пробным периодом.
4. Поставщик услуг может сделать общедоступной демонстрационную версию сервиса FireTMS.com (именуемую далее „демо-версия“), содержащую примерные данные, которые в данном сервисе могут быть введены, в нем редактироваться, с его помощью генерироваться и т.д. Эти данные носят полностью фиктивный и случайный характер, не связаны с какой-либо операцией, выполненной в действительности, и не должны использоваться для осуществления реальных операций. Поставщик услуг в любой момент может удалить или редактировать все данные, введенные в демо-версии. Данные, введенные в демо-версии, доступны для всех пользователей демо-версии, поэтому во время тестирования рекомендуется использование вымышленных данных.

§ 6.

Заключение договора, регистрация и авторизация

1. Доступ к пользованию сервисом FireTMS.com предоставляется после регистрации на веб-сайте www.firetms.com и выполнения следующих действий:
 - 1) следует зайти на веб-сайт www.firetms.com;
 - 2) внимательно ознакомиться с данными Правилами и Прайс-листом, упомянутым в § 7 п. 2;
 - 3) подтвердить ознакомление с Правилами и Прайс-листом, упомянутым в § 7 п. 2;
 - 4) заполнить регистрационную форму;
2. После регистрации, выполненной в порядке, описанном в п. 1, Пользователь может авторизоваться в сервисе FireTMS.com, выполнив следующие действия:
 - 1) следует зайти на веб-страницу, закрепленную и сгенерированную Поставщиком услуг в индивидуальном порядке для каждого Пользователя отдельно;
 - 2) затем ввести свое имя пользователя и пароль, после чего нажать на кнопку Войти.
3. Регистрация, упомянутая в п. 1, может быть осуществлена Поставщиком услуг от имени Пользователя при однозначном согласии Пользователя (подтвержденном документально посредством электронного сообщения или телефонограммы), при этом в данной ситуации Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с данными Правилами, после чего принять их.

§ 7.

Порядок оплаты за доступ к сервису

1. После окончания пробного периода, упомянутого в § 5 данных Правил, возможен только платный доступ к сервису FireTMS.com.
2. Стоимость использования отдельных функций сервиса FireTMS.com приведена в Прайс-листе, доступном на сайте firetms.com, этот Прайс-лист является неотъемлемой частью данных Правил.
3. Договор о платном пользовании сервисом FireTMS.com считается заключенным Пользователем по состоянию на день оплаты счета-проформы, выставленного Поставщиком услуг, на определенный срок, т.е. на период длительности данного расчетного цикла, указанного в предварительном счете. Расчетный период составляет один месяц, однако он может быть продлен при условии согласия Поставщика услуг.

4. Доступ к сервису FireTMS после окончания пробного периода предоставляется Пользователю не позже, чем в рабочий день, следующий после дня, в котором:
- 1) Пользователь отправил на электронный адрес Поставщика услуг info.ru@firetms.com подтверждение оплаты счета-проформы или
 - 2) сумма оплаты по счету-проформе будет зачислена на банковский счет Поставщика услуг.
5. В случае отсутствия оплаты за данный расчетный период, доступ к функциям сервиса FireTMS может быть заблокирован. В случае блокирования доступа к функциям сервиса FireTMS Пользователь может иметь доступ исключительно к просмотру введенных им архивных данных.
6. Поставщик услуг выставляет счет НДС за каждый расчетный период вперед. Счет НДС отправляется на электронный адрес Пользователя. Данный счет может иметь электронную форму или - после его распечатки – форму счета-фактуры НДС без подписи лица, уполномоченного на его получение.
7. Пользователь обязан каждый раз своевременно осуществлять необходимые платежи. В случае задержки оплаты даже за один расчетный период, доступ Пользователя к сервису FireTMS.com может быть заблокирован.
8. Принимая данные Правила Пользователь выражает свое согласие на отправку ему Поставщиком услуг счетов-фактур НДС в электронной форме, в соответствии с условиями п. 4 и 5.
9. Поставщик услуг перед заключением договора на оказание подобных услуг, а также по просьбе Пользователя бесплатно передаст ему Правила в том виде и таким образом, которые будут обеспечивать получение, воспроизведение и фиксацию текста Правил с помощью информационно-телекоммуникационной системы, используемой Пользователем.

§ 8.

Перерывы в пользовании сервисом

1. Поставщик услуг гарантирует, что приложит необходимые усилия для обеспечения Пользователю доступа к сервису FireTMS.com в срок и на принципах, описанных в Правилах: круглосуточный, семь дней в неделю, с учетом исключений, описанных в п. 2 – 4, на уровне доступности не ниже 96% в течение года.
2. Поставщик услуг оговаривает возможность проведения сервисных работ, которые повлекут за собой временное отсутствие доступа к сервису FireTMS.com, ежедневно в период с 0:00 до 01:00, при этом указанные перерывы могут быть короче. Данное отсутствие доступа не будет расцениваться как ненадлежащее выполнение услуги Поставщиком.
3. Поставщик услуг не несет никакой ответственности за перерывы, которые могут возникнуть в работе сервиса FireTMS.com, обусловленные:
 - 1) периодами неисправностей, вызванных действиями или бездействием третьих лиц, за которые Поставщик услуг не несет ответственности (например, неисправности в интернет-сети/ телекоммуникационной сети, неисправности интранет-сети, неисправности электроэнергетической сети);
 - 2) периодами ограничения доступа, примененного операторами сети, услугами которых пользуется Пользователь и от которых технически или технологически зависит возможность доступа к пользованию сервисом Поставщика услуг;
 - 3) использованием Пользователем неоригинальных оборудования, программного обеспечения или файлов.
4. Помимо случая, описанного в п. 2, Поставщик услуг допускает возможность возникновения необходимости в дальнейших технических перерывах, которые могут повлечь за собой отсутствие доступа к пользованию сервисом FireTMS.com. Однако о каждом подобном перерыве Поставщик услуг будет уведомлять Пользователя, отправляя ему электронное сообщение на адрес электронной почты, который является одновременно логином Пользователя, указывая дату начала перерыва и его планируемую длительность.
5. За нарушение Поставщиком услуг положений п. 1-4, приведенных выше, по причинам иным, чем умышленная вина, Пользователь имеет право требовать возмещение, размер которого ограничен суммой, которая является пропорциональной эквивалентной частью месячного абонемента, учитывающей соотношение времени отсутствия доступа к сервису и общего времени пользования сервисом в данном месяце.

§ 9.

Техническая поддержка

1. Требование предоставления техподдержки относительно способа функционирования сервиса FireTMS.com или сообщение о возникновении проблем при использовании данного сервиса, а также обращение с просьбой указания способа их решения возможны:

- 1) либо путем авторизации на сайте сервиса FireTMS.com и перехода по ссылке „Помощь”,
- 2) либо через веб-сайт support.firetms.com;

2. Сервис FireTMS.com содержит также систему контекстных подсказок (т.н. „облаков”), содержащую указания и подсказки относительно использования разных функций сервиса.

§ 10.

Детализация некоторых функций сервиса

1. В документы, генерируемые с помощью сервиса FireTMS.com, а также электронные сообщения, отправляемые в рамках функционала сервиса FireTMS.com, будет автоматически добавлен нижний колонтитул, в котором могут быть размещены предложения следующего содержания: „Документ сгенерирован на платформе FireTMS.com (www.firetms.com)”, или „Generated by FireTMS.com platform (www.firetms.com)”, либо же текст с аналогичным смыслом, но в другой языковой версии. Удаление сгенерированных таким образом колонтитулов каждый раз будет расцениваться как нарушение Пользователем данных Правил.

2. Сервис FireTMS.com в пределах генерируемых с его помощью бухгалтерских документов только предлагает их содержание на основе данных, введенных Пользователем, а не предопределяет их окончательную корректную версию (например, касательно ставки НДС).

§ 11.

Рекламации

1. Пользователь имеет право вносить рекламации в связи с ненадлежащей реализацией Поставщиком услуг предоставления доступа к сервису FireTMS.com в течение платного периода предоставления услуги.

2. Внесение рекламации осуществляется в письменной форме путем ее отправки заказным письмом на адрес головного офиса Поставщика услуг: www.firetms.com или на адрес электронной почты Поставщика услуг: info.ru@firetms.com.

3. Предметом рекламации может быть обвинение в реализации Поставщиком услуг предоставления доступа к сервису с нарушением положений данных Правил.

4. Объем рекламации не распространяется на все те случаи и ситуации, которые в силу данных Правил исключают ответственность Поставщика услуг.

5. Рекламация должна содержать следующие элементы:

- 1) данные Пользователя:
 - a) полное наименование Пользователя,
 - b) номер, под которым Поставщик услуг зарегистрирован в соответствующем реестре предпринимателей (если он таковой имеет),
 - c) адрес проживания (в случае физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность), либо адрес местонахождения,
 - d) номер NIP и номер REGON (или их аналоги),
 - e) краткое описание вносимых претензий и замечаний.

6. Поставщик услуг обязан рассмотреть заявленную рекламацию в течение 30 (прописью: тридцати) дней от даты ее получения, если только указанные в рекламации данные или информация не требуют дополнения. В последнем случае Поставщик услуг потребует от Пользователя предоставить в письменной форме необходимую информацию, отсутствующую в рекламации; срок рассмотрения рекламации будет исчисляться от даты получения Поставщиком услуг дополнительных данных Пользователя.

7. В случае, если рассмотрение рекламации в течение срока, указанного в п. 6, будет невозможным, тогда Поставщик услуг сообщит об этом Пользователю в письменной форме, указывая причину продления данного рассмотрения и предполагаемый срок ответа.

§ 12.

Изменение Правил или цен в Прайс-листе

1. Поставщик услуг оставляет за собой право на изменение данных Правил или цен в Прайс-листе или же введение новых Правил или цен.

2. О каждом изменении Правил или цен в Прайс-листе Поставщик услуг будет уведомлять Пользователя посредством электронной почты, указывая в тексте сообщения фрагменты (редакционные единицы, элементы) Правил или Прайс-листа, которые были изменены, удалены или добавлены. Поставщик услуг таким же образом уведомит Пользователя о введении новых Правил или цен в Прайс-листе.

3. Новые Правила или изменение прежних Правил вступают в силу по истечении 14 (прописью: четырнадцати) дней и обязывают Пользователя, если только Пользователь после предоставления ему возможности ознакомиться с текстом новых или измененных Правил, не внесет заявления об отказе от связывающего Стороны договора до истечения указанного 14-дневного срока. В случае отказа Пользователя от договора, срок уведомления о расторжении заканчивается в последний день Расчетного периода, в котором произошло изменение Правил или цен в Прайс-листе.

4. Во всех случаях, кроме описанного в п. 3, если Стороны заключили договор о платном пользовании сервисом FireTMS.com, новые или измененные цены вступают для Пользователя в силу в первый день очередного расчетного периода, следующего после внесения изменения или введения новых цен в Прайс-листе. Внесение изменений цен в прайс-листе или же вступление в силу новых цен возможно после истечения 14 (прописью: четырнадцати) дней от даты отправки информации об этом Пользователю.

5. Пользователь обязан без промедления уведомлять Поставщика услуг посредством электронной почты о любых изменениях его данных, указанных им в соответствии с § 6 п. 1 пп. 4 Правил. Кроме этого Пользователь обязан сообщать посредством электронной почты о следующих ситуациях: о внесении заявления об объявлении банкротства или начале процедуры финансового оздоровления, об открытии в отношении Пользователя ликвидационной процедуры.

6. Поставщик услуг в любое время может организовывать промо-акции в пределах цен на доступ к сервису FireTMS. Промо-акции могут действовать в течение определенного или неопределенного срока, по усмотрению Поставщика услуги. Подробности о промо-акциях будут изложены в Прайс-листе. Пользование промо-акциями является добровольным. Введение промо-акции в пределах цен на пользование сервисом FireTMS.com не является основанием для внесения Пользователем заявления об одностороннем расторжении договора о пользовании сервисом FireTMS.com, упомянутого в п. 3.

§ 13.

Расторжение договора

1. Отказ от связывающего Стороны договора, а также его расторжение в соответствии с п. 4, требует оформления в виде документа (например, отправка электронного сообщения с заявлением об отказе от договора).

2. Каждая из Сторон имеет право на отказ от договора о предоставлении услуги пользования сервисом FireTMS с соблюдением одномесячного срока уведомления с итогом на конец календарного месяца, следующего после месяца, в котором заявление о намерении расторжения договора поступило к адресату.

3. Поставщик услуг имеет право на немедленное одностороннее расторжение связывающего Стороны договора в случае:

- 1) если Пользователь использует сервис FireTMS.com с нарушением положений данных Правил, в том числе, в частности, нарушает условия лицензии или авторские права Поставщика услуг,
- 2) если Пользователь задерживает оплату более чем на 14 дней, как минимум за 1 расчетный период,
- 3) подачи заявления об объявлении банкротства Пользователя, в т.ч. заявления об объявлении банкротства с возможностью заключения соглашения с кредиторами с целью предотвращения банкротства,
- 4) открытия ликвидационного процесса в отношении Пользователя,
- 5) расторжения лицензионного договора между Поставщиком услуг и FireUp Software Sp. z o. o., упомянутого в § 4 п. 1 Правил.

4. В случае отказа от договора или расторжения договора Пользователь в течение 30 (прописью: тридцати) дней от даты отказа или расторжения договора может обратиться к Поставщику услуг с просьбой о передаче ему данных, которые Пользователь вводил в сервисе FireTMS.com исключительно в рамках его платного использования, при этом Поставщик услуг

имеет исключительное право на выбор формата, а также графического и систематического построения, в которых данные будут переданы Пользователю.

5. В соответствии с п. 5, Пользователь имеет право получить от Поставщика услуг следующие данные:

- 1) список контрагентов Пользователя (наименование/марка, номер в реестре или учете предпринимателей, адрес, номер телефона, адрес электронной почты; передача прочих данных будет факультативной),
- 2) заказы контрагентов для Пользователя (в форме биллинга, включающего общий перечень данных заказов),
- 3) заказы, реализуемые Пользователем для перевозчиков (в форме биллинга, включающего общий перечень данных заказов),
- 4) счета-фактуры, выставленные Пользователем посредством сервиса FireTMS.com (в форме биллинга, включающего общий перечень данных счетов-фактур).

6. После получения заявления, упомянутого в п. 4, Поставщик услуг передаст Пользователю данные, перечисленные в п. 5, в форме записи на DVD-диске в течение 60 (прописью: шестидесяти) дней, пересылая носитель на адрес, указанный в письме, упомянутом в п. 4.

7. Если Пользователь перечислит на счет Поставщика услуг причитающуюся по счету-фактуре сумму за определенный период времени, в течение которого договорные отношения между Сторонами будут прекращены, тогда Поставщик услуги имеет право не возвращать полученную по счету-фактуре сумму, соответствующую периоду после прекращения срока действия договора, заключенного между Сторонами, в счет возмещения ущерба за неполученную прибыль, что Пользователь подтверждает путем принятия данных Правил.

§ 14.

Ответственность Пользователя

1. В случае расторжения Поставщиком услуг договора о пользовании сервисом FireTMS.com в соответствии с § 13 п. 3 подпунктами 1 и 2, Поставщик услуг может требовать от Пользователя уплаты договорной неустойки в размере, соответствующем размеру вознаграждения за три месяца, рассчитанного исходя из цены функции сервиса FireTMS.com, которой Пользователь пользовался в момент расторжения договора Поставщиком услуг.

2. Поставщик услуг может требовать дополнительной компенсации, причитающейся ему в соответствии с положениями общего законодательства в пределах размера оговоренной в п. 1 договорной неустойки.

§ 15.

Защита персональных данных

1. Как начало бесплатного пользования Пользователем сервисом FireTMS.com, так и заключение договоров о платном пользовании сервисом FireTMS.com, являются полностью добровольными. Пользователь в момент регистрации аккаунта в начале периода бесплатного пользования или в результате заключения договора о платном пользовании сервисом FireTMS.com, дает согласие на использование и обработку Поставщиком услуг его персональных данных.

2. Поставщик услуг гарантирует, что персональные данные Пользователя будут обрабатываться исключительно для целей предоставления доступа к сервису FireTMS.com, а также в маркетинговых целях, и не будут передаваться третьим лицам (понимаемым как несвязанные финансово с Поставщиком услуг).

3. В случаях и на принципах, описанных в действующих положениях законодательства, Пользователь имеет право требовать восполнения, обновления, опровержения персональных данных, временного или постоянного приостановления их обработки или их удаления, если они неполны, неактуальны, некорректны или были собраны с нарушением законодательства или же больше не нужны для реализации цели, для которой собирались. Пользователь также имеет право внести письменное требование о прекращении обработки его персональных данных.

4. Администратором базы персональных данных Пользователя услуги является Поставщик услуг.

5. Поставщик услуг не осуществляет деятельность в сфере транспортной экспедиции или грузоперевозок. Поставщик услуг не будет использовать контактные данные субъектов,

сотрудничающих с Пользователем, введенные Пользователем в систему, для предложения этим субъектам услуг в сфере транспортной экспедиции или грузоперевозок.

§ 16.

Защита тайны

1. Поставщик услуг обязуется бесплатно и безусловно сохранять в строжайшей тайне Конфиденциальную информацию в понимании п. 2, а также обязуется интерпретировать ее и охранять как коммерческую тайну, при этом обязательство соблюдения конфиденциальности действует бессрочно, в т.ч. в случае истечения срока действия договора, его расторжения или аннулирования.

2. Под „Конфиденциальной информацией” следует понимать любую информацию, связанную с договором, заключенным между Сторонами, полученную в ходе обсуждения условий договора, а также в ходе его реализации. В частности, такой информацией являются все данные, введенные Пользователем в базу, входящую в информационную инфраструктуру сервиса FireTMS.com, информация финансового, экономического, хозяйственного, юридического, технического, организационного, коммерческого, административного, маркетингового характера, включая данные, касающиеся Пользователя, а также других субъектов/структурных подразделений, с которыми Пользователь находится в каких-либо финансовых или договорных отношениях.

3. Поставщик услуг не имеет права без предварительного письменного согласия Пользователя разглашать Конфиденциальную информацию, передавать ее или же другим образом открывать к ней доступ третьим лицам либо использовать для целей иных, чем реализация договора.

4. Обязанность соблюдения конфиденциальности не применяется к конфиденциальной информации:

- 1) доступной Поставщику услуг до ее разглашения Поставщику услуг Пользователем;
- 2) полученной с четким исключением Пользователем ее конфиденциальности;
- 3) которая была получена от третьего лица, органа, учреждения, управления, уполномоченных разглашать подобного рода информацию на основе строго действующих правовых положений или на основе требования уполномоченных органов власти;
- 4) которая является общедоступной.

5. Если это необходимо для реализации договора, Поставщик услуг может разгласить конфиденциальную информацию своим сотрудникам или лицам, услугами которых он пользуется при реализации договора, при условии, что перед каждым подобным разглашением он обяжет указанные лица соблюдать конфиденциальность на принципах, описанных в данных Правилах. За действия или бездействие таких лиц Поставщик услуг несет ответственность, как за собственные действия или бездействие.

§ 17.

Заключительные положения

1. Данные, указанные Пользователем, в соответствии с § 6 п. 1 подпункт 4 данных Правил, являются данными, идентифицирующими Пользователя в отношении Поставщика услуг. Все электронные сообщения любого характера, отправляемые Поставщиком услуг в соответствии с предоставленными таким образом Пользователем данными в момент их введения в информационно-телекоммуникационную систему (т.е. путем отправки сообщения посредством электронной почты Поставщиком услуг) считаются успешно доставленными Пользователю. Также любая почтовая корреспонденция, направляемая на адрес проживания или адрес местонахождения Пользователя, в случае ее непринятия, будет считаться успешно доставленной в момент возврата посылки Поставщику услуг по истечении времени ее двукратного уведомления.

2. Пользователь обязан своевременно актуализировать данные, упомянутые в п. 1. В случае несоблюдения данной обязанности Пользователь несет исключительную ответственность за возникшие в связи с этим негативные последствия, связанные с оказанием услуг по предоставлению доступа к сервису FireTMS.com Поставщиком услуг, имеющим неактуальные данные Пользователя.

3. Пользователь без получения предварительного согласия Поставщика услуг, оформленного в письменном виде, не имеет права передавать права, следующие из договора о бесплатном или платном пользовании сервисом FireTMS.com третьим лицам.

4. Стороны условились, что на договорные отношения, возникшие в результате или в связи с оказанием услуг доступа к сервису FireTMS.com распространяется законодательство, действующее в стране местонахождения Поставщика услуг.

5. Компетентным судом исключительно по месту нахождения для рассмотрения любых споров, которые могут возникнуть в результате или в связи с оказанием услуг доступа к сервису FireTMS.com, является суд по местонахождению Поставщика услуг.

6. Независимо от положений данных Правил и Прайс-листа Поставщик услуг каждый раз в индивидуальном порядке может обсуждать и заключать с тем или иным Пользователем договор в письменной форме о платном или бесплатном пользовании услугой по предоставлению доступа к сервису FireTMS.com на условиях, подробно описанных в данном договоре; в этом случае положения данных Правил и Прайс-листа могут быть в полном объеме исключены данным договором или же в силу этого договора могут быть применены непосредственно, в полном объеме или частично, соответственно.