

Všeobecné obchodní podmínky - FireTMS

§ 1.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky – dále jen „VOP“, upravují podmínky poskytování a využívání přístupu ke službě poskytované elektronickou cestou s názvem „FireTMS.com“.
2. Subjektem poskytujícím elektronickou cestou službu popsanou v těchto VOP je Trans.eu, s.r.o. se sídlem v Bratislavě (Slovensko), adresa: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovensko, obchodní rejstřík: Obchodný register, IČO: 46167161, a tento subjekt je v další části těchto VOP nazýván jako „Poskytovatel“.
3. Uživatelem služby FireTMS.com poskytované elektronickou cestou na základě předmětných VOP může být výhradně fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka nemající právní subjektivitu, pokud je podnikatelem – dále jen „Uživatel“.
4. V další části těchto VOP jsou Poskytovatel a Uživatel společně nazýváni jako „Strany“.
5. Služba FireTMS.com je určena pro Uživatele podnikající v rozsahu spedice, dopravy nebo logistiky.

§ 2.

Předmět služby

1. FireTMS.com je služba poskytovaná elektronickou cestou prostřednictvím bezpečného spojení SSL.
2. FireTMS.com je služba určená pro Uživatele podnikající v rozsahu spedice, dopravy nebo logistiky, která slouží především k: vedení registru obchodních partnerů, zadávání objednávek klientů, tvoření objednávek pro dopravce, vystavování faktur, vedení registru vozidel obchodních partnerů, zasílání SMS zpráv, zasílání e-mailových zpráv, analýzám, hlášením.

§ 3.

Technické požadavky pro využívání služby a její funkci

1. Pro využívání služby FireTMS.com je nezbytné:
 - 1) disponování zařízením umožňujícím přístup k internetu, spolu se softwarem sloužícím k prohlížení jeho obsahu, podporujícím soubory typu html, xhtml, pdf, cookies a se zapnutou podporou javascript;
 - 2) využívání následujících internetových prohlížečů: Chrome, Firefox, Safari; Poskytovatelem preferovaným a doporučeným internetovým prohlížečem je Chrome;
 - 3) disponování Uživatelem individuálního e-mailové adresy;
 - 4) disponování Uživatelem čtečky souborů ve formátu PDF (doporučuje se použití nejnovějších stabilních verzí určených nebo vestavěných do prohlížeče čtečky PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Pro optimální využití možností služby FireTMS.com se doporučuje použití zařízení s minimálním bodovým rozlišením 1280×1024.
3. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí pro zajištění funkčnosti služby FireTMS.com s nejnovějšími stabilními verzemi všeobecně využívaných internetových prohlížečů (uvedených v odst. 1 bod 2), a také za účelem zajištění jejího fungování na nejnovějších (doporučených v odst. 1 bod 4) stabilních verzích čteček PDF souborů, přičemž Poskytovatel negarantuje, že všechny prvky budou v dostupných prohlížečích zobrazovány správně, ani to, že budou správně zobrazovány a tisknuty prostřednictvím dostupných čteček PDF souborů.
4. Poskytovatel nenese zodpovědnost za absenci nebo úbytky ve funkčnosti služby FireTMS.com v případě, že Uživatel používá neoriginální zařízení, software, nebo soubory.

§ 4.

Autorská práva a licence

1. Služba FireTMS.com je poskytována prostřednictvím softwaru, který je předmětem výhradního vlastnictví společnosti FireUp Software Sp. z o. o. se sídlem v Rybniku (Polsko), ul. 3 Maja 30/6.1, 44-200 Rybnik, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Obvodním soudem v Gliwicích, X. Hospodářské oddělení KRS pod číslem 0000489669, v rozsahu autorských práv. Poskytovatel službu FireTMS.com poskytuje na základě licence udělené společností FireUp Software Sp. z o. o. v rozsahu všech výtvorů, které jsou předmětnou součástí softwaru FireTMS.com (dále jen: Software). Tato

licence zahrnuje rovněž právo na využití odvozených autorských práv k Softwaru, a také právo na nakládání se Softwarem v oblastech použití specifikovaných v odst. 3.

2. V okamžiku získání Uživatelem přístupu ke službě FireTMS.com Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenositelnou a vícenásobnou licenci na využívání Softwaru, dle VOP a podmínek stanovených těmito VOP.

3. Licence uvedená v odst. 2 je poskytována v rozsahu následujících oblastí využití:

- 1) využívání Softwaru v rozsahu jeho všech technických a užitkových funkcí;
- 2) dočasného rozmnožování;
- 3) trvalého rozmnožování a zvětčování jakoukoliv technikou, včetně tiskařské techniky, reprografické techniky, magnetického záznamu, v paměti počítače a digitální technikou, a také v multimediálních sítích, včetně typu internet a intranet, na veškerých datových nosičích, včetně přípravných prací ke zhotovení exemplářů výtvorů nebo jejich zvětčení, a také prostřednictvím počítačového výtisku; přičemž trvalé rozmnožování a zvětčování se vztahuje pouze na ty funkce Softwaru, které služba FireTMS.com umožňuje uložit na jakémkoliv datovém nosiči a v jakémkoliv podobě jako proces, výsledek, nebo výtvor práce Uživatele v rámci této práce v důsledku jejího běžného využívání a v rozsahu její běžných technických a užitkových funkcí;
- 4) překlad výtvorů vygenerovaných pomocí Softwaru, a to v celém rozsahu nebo z části, a především do cizích jazyků a změna a přepis na jiný druh záznamu nebo systém.

4. Na základě udělené licence Uživatel není oprávněn:

- 1) poskytovat sublicence;
- 2) jakýmkoliv způsobem získávat informace jak o vnitřní struktuře, tak o principech fungování Softwaru;
- 3) provádět změny uspořádání, provádět překlad, přizpůsobovat, a také provádět jakékoliv jiné změny v Softwaru;
- 4) jakýmkoliv způsobem rozšiřovat mimo podnik Uživatele informace získané ze Softwaru a služby FireTMS.com, s výjimkou vyhotovení dokumentů vygenerovaných v rámci běžných technických a užitkových funkcí této služby;
- 5) poskytovat přístup ke službě FireTMS.com a databázím, které jsou její součástí, třetím osobám, včetně především poskytování přístupového hesla k této službě;
- 6) převést na jinou třetí osobu práva vyplývající z této smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem prostřednictvím zahájení využívání služby FireTMS.com.

5. Licence je udělována na dobu, po kterou je Uživatel oprávněn využívat službu FireTMS.com na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souladu s ustanoveními těchto VOP, s vyhrazením odst. 6 tohoto paragrafu.

6. Každé porušení autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele bude mít za následek vznik občanskoprávní nebo trestní odpovědnosti z tohoto titulu a může být příčinou vypovězení smlouvy ze strany Poskytovatele s okamžitým účinkem.

§ 5.

Zkušební období

1. Každý Uživatel je oprávněn vyzkoušet zkušební využití plné verze služby FireTMS.com na dobu 14 (slovy: čtrnácti) dnů počítaných od dne následujícího po dni, ve kterém se zaregistroval na server této služby, a to způsobem uvedeným v § 6, s vyhrazením odst. 2.

2. Po dobu zkušebního využívání služby FireTMS.com je Uživatel oprávněn využívat všechny funkce této služby, přičemž odpovědnost Poskytovatele za úroveň poskytovaných služeb je v tomto období vyloučena.

3. Právo na využití zkušebního období přísluší pouze jednou, bez ohledu na to, v jaké míře Uživatel přiznané zkušební období využíval.

4. Poskytovatel může zpřístupnit ke všeobecnému využití demonstrační verzi služby FireTMS.com (dále jen „demoverze“), obsahující příkladová data, která mohou být do této služby zadávána, v ní editována, s její pomocí generována, apod. Tato data jsou výhradně fiktivní a náhodné povahy, nespojené s jakoukoliv skutečně uskutečněnou operací, a nemohou být využívána k uskutečňování skutečných operací. Poskytovatel může kdykoliv odstranit nebo editovat všechna data zadána do demoverze. Data zadaná do demoverze jsou viditelná pro všechny uživatele demoverzí, proto se během zkoušení doporučuje zadávat fiktivní data.

§ 6.

Uzavření smlouvy, registrace a přihlášení

1. Zahájení využívání služby FireTMS.com následuje prostřednictvím registrace na webových stránkách www.firetms.com, a to provedením následujících kroků:
 - 1) vstupte na webové stránky www.firetms.com;
 - 2) důkladně se seznamte s těmito VOP a Ceníkem uvedeným v § 7 odst. 2;
 - 3) odsouhlaste obsah VOP a Ceníku uvedeného v § 7 odst. 2;
 - 4) vyplňte registrační formulář;
2. Po provedení registrace způsobem uvedeným v odst. 1 se Uživatel může přihlašovat ke službě FireTMS.com, a to prostřednictvím provedení následujících kroků:
 - 1) vstupte na webovou stránku přiřazenou a vygenerovanou Poskytovatelem individuálně pro každého Uživatele zvlášť;
 - 2) následně vepište své uživatelské jméno a heslo, a klikněte na tlačítko Přihlásit se.
3. Registrace uvedená v odst. 1 může být provedena Poskytovatelem jménem Uživatele, po výslovném souhlasu Uživatele (doloženém e-mailovou zprávou nebo záznamem telefonního hovoru), přičemž v takovém případě je Uživatel povinen seznámit se s těmito VOP samostatně a odsouhlasit je.

§ 7.

Platební podmínky za přístup ke službě

1. Po uplynutí zkušebního období, uvedeného v § 5 těchto VOP, je přístup ke službě FireTMS.com zpoplatněn.
2. Výše poplatků za jednotlivé možnosti využívání služby FireTMS.com je uvedena v Ceníku dostupném na stránce www.firetms.com, a tento Ceník je nedílnou součástí těchto VOP.
3. Uzavření Uživatel smlouvy na placené využívání Služby FireTMS.com proběhne ke dni úhrady proforma faktury vystavené Poskytovatelem, a to na dobu určitou, tj. na dobu trvání daného fakturačního období uvedeného na proforma faktuře. Fakturační období je měsíční, avšak může být prodlouženo se souhlasem Poskytovatele.
4. Přístup ke službě FireTMS je po uplynutí zkušebního období Uživateli poskytován nejpozději v den následující po dni, kdy:
 - 1) Uživatel zaslal na e-mailovou adresu Poskytovatele, která je info.cz@firetms.com potvrzení o úhradě proforma faktury, nebo
 - 2) částka z titulu platby za proforma fakturu bude připsána na bankovní účet Poskytovatele.
5. V případě neuhrazení poplatku za dané Fakturační období může být přístup k funkcím Služby FireTMS zablokován. V případě zablokování přístupu k funkcím Služby FireTMS Uživatel může mít přístup výhradně k prohlížení archivních údajů, které sám zadal.
6. Poskytovatel vystavuje fakturu za každé fakturační období předem. Faktura je zasílána na e-mailovou adresu Uživatele. Tato faktura může být fakturou v elektronické podobě nebo po jejím vytištění fakturou bez podpisu osoby oprávněné k jejímu převzetí.
7. Uživatel je povinen vždy poplatky hradit včas. V případě prodlení s platbou za alespoň jedno fakturační období může být přístup Uživatele ke službě FireTMS.com zablokován.
8. Prostřednictvím akceptace těchto VOP Uživatel vyjadřuje souhlas s tím, že mu faktury budou Poskytovatelem zasílány v elektronické podobě, a to způsobem uvedeným v odst. 4 a 5.
9. Poskytovatel bezplatně zpřístupňuje VOP Uživateli před uzavřením smlouvy o poskytování takových služeb, a také na jeho vyžádání takovým způsobem, který umožňuje získání, reprodukci a zvětčování obsahu VOP pomocí IT systému využívaného Uživatelem.

§ 8.

Přestávky ve využívání služby

1. Poskytovatel garantuje, že vynaloží veškerou péči za účelem zajištění Uživateli přístupu ke službě FireTMS.com v době a dle podmínek stanovených VOP, a to celodenně, sedm dní v týdnu, s vyhrazením výjimek uvedených v odst. 2 – 4, na úrovni dostupnosti minimálně 96% v ročním měřítku.
2. Poskytovatel si vyhraduje možnost provádění údržbových prací, jejich důsledkem bude přestávka v přístupu ke službě FireTMS.com každý den v době od 0:00 hodin do 01:00 hodin, přičemž tyto přestávky mohou být kratší. Výskyt přestávek tohoto druhu nebude považován za nesprávné poskytnutí služby ze strany Poskytovatele.

3. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za přestávky, jaké se mohou vyskytnout ve fungování služby FireTMS.com, které vyplývají z:

- 1) období poruch, které jsou následkem jednání nebo opomenutí třetích subjektů, za které Poskytovatel nenese odpovědnost (např. porucha internetové sítě/telekomunikační sítě, porucha intranetové sítě, porucha elektrorozvodné sítě);
- 2) období vyplývajících z omezení přístupu způsobených provozovateli sítí, jejichž služeb Uživatel využívá, a které technicky a technologicky podmiňují možnost využívání služby Poskytovatele;
- 3) užívání ze strany Uživatele neoriginálních zařízení, softwaru nebo souborů.

4. Kromě případu uvedeného v odst. 2 Poskytovatel připouští možnost vzniku nutnosti výskytu dalších technických přestávek, jejichž důsledkem bude nemožnost využívání služby FireTMS.com. O každé přestávce tohoto druhu Poskytovatel bude informovat Uživatele prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, která je uživatelským jménem Uživatele, a to spolu s uvedením data výskytu přestávky a předpokládané doby jejího trvání.

5. V případě porušení ze strany Poskytovatele ustanovení odst. 1-4 výše, z důvodů jiných nežli úmyslné zavinění, má Uživatel nárok na náhradu škody omezenou do výše poměrné hodnoty části měsíčního paušálního poplatku, odpovídající poměru času absence přístupu ke službě k celkové době využívání služby v daném měsíci.

§ 9.

Technická pomoc

1. Požadavek poskytnutí technické pomoci související se způsobem fungování služby FireTMS.com nebo nahlášení problému s využíváním této služby a prosba o určení způsobu jeho vyřešení jsou možné:

- 1) buďto prostřednictvím přihlášení do služby FireTMS.com a kliknutí na odkaz „Pomoc”,
- 2) buďto prostřednictvím webových stránek support.firetms.com;

2. Služba FireTMS.com obsahuje rovněž systém kontextové nápovědy (tzv. „bubliny“) obsahující rady a nápovědy týkající se využívání jednotlivých funkcí služby.

§ 10.

Upřesnění týkající se některých funkcí služby

1. Dokumenty generované prostřednictvím služby FireTMS.com, a také e-mailové zprávy zasílané v rámci funkce služby FireTMS.com, budou automaticky opatřeny zápatím, v němž mohou být uvedeny věty ve znění: „Dokument vygenerovaný prostřednictvím platformy FireTMS.com (www.firetms.com)”, nebo „Generated by FireTMS.com platform (www.firetms.com)”, nebo bude uveden text stejného významu, avšak v jiné jazykové verzi. Odstranění takto vygenerovaných zápatí bude vždy považováno za porušení těchto VOP ze strany Uživatele.

2. Služba FireTMS.com v rozsahu generovaných její pomocí účetních dokladů výhradně navrhuje jejich obsah na základě údajů zadaných Uživatelem, což však neznamená, že je jejich obsah finálně správný (především v rozsahu sazby DPH).

§ 11.

Reklamáce

1. Uživatel má právo na podávání reklamací souvisejících se službou FireTMS.com poskytovanou Poskytovatele v době, kdy je tato služba poskytována za úplatu.

2. Podávání reklamací se provádí písemně, prostřednictvím jejího zaslání doporučeným dopisem na adresu sídla Poskytovatele: Trans.eu, s.r.o. se sídlem v Bratislavě (Slovensko), adresa: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovensko nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele: info.cz@firetms.com.

3. Předmětem reklamáce může být každá výtka týkající se poskytování služby ze strany Poskytovatele v rozporu s ustanoveními těchto VOP.

4. Z rozsahu reklamáce jsou vyloučeny veškeré případy a situace, které podle těchto VOP vylučují odpovědnost Poskytovatele.

5. Reklamáce musí obsahovat následující prvky:

- 1) údaje Uživatele:
 - a) plný název Uživatele,
 - b) identifikační číslo, pod nímž byl Uživatel zapsán v příslušném obchodním nebo živnostenském rejstříku (pokud mu bylo přiřazeno),

- c) adresa bydliště (v případě fyzických osob provozujících živnostenské podnikání), nebo adresa sídla,
- d) uvedení DIČ (nebo odpovídajících čísel),
- e) stručný popis ohlašovaných výtek a poznámek.

6. Poskytovatel je povinen podanou reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů od dne jejího obdržení, ledaže údaje nebo informace uvedené v reklamaci vyžadují doplnění. V takovém případě Poskytovatel písemně vyzve Uživatele k příslušnému doplnění reklamace; lhůta pro vyřízení reklamace bude běžet od dne, ve kterém Poskytovatel obdržel doplnění od Uživatele.

7. V případě, kdyby vyřízení reklamace ve lhůtě uvedené v odst. 6 nebylo možné, Poskytovatel bude Uživatele o této skutečnosti písemně informovat spolu s uvedením důvodu prodloužení lhůty a předpokládané doby potřebné pro poskytnutí odpovědi.

§ 12.

Změna VOP nebo ceníku

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP nebo Ceníku, nebo zavedení nových VOP nebo Ceníku.

2. O každé změně VOP nebo Ceníku bude Poskytovatel informovat Uživatele prostřednictvím e-mailové zprávy, spolu s uvedením v obsahu e-mailové zprávy části (redakční jednotky, prvku) VOP nebo Ceníku, která se změnila, byla odstraněna nebo přidána. Poskytovatel bude Uživatele stejným způsobem informovat o zavedení nových VOP nebo Ceníku.

3. Nová VOP nebo změna dosavadních VOP vstupují v platnost po uplynutí doby 14 (slovy: čtrnácti dnů) a jsou pro Uživatele závazné, pokud Uživatel poté, co mu bylo umožněno seznámit se se zněním nových nebo upravených VOP, neučiní prohlášení o vypovězení smlouvy sjednané mezi Stranami, a to do konce uplynutí uvedené 14-denní lhůty. V případě vypovězení smlouvy ze strany Uživatele výpovědní lhůta běží do konce Fakturačního období, v němž došlo ke změně VOP nebo Ceníku.

4. Ve všech případech, kromě případu popsaného v odst. 3, pokud je mezi Stranami sjednána smlouva o využívání služby FireTMS.com za úplaty, nový Ceník nebo upravený ceník je pro Uživatele závazný počínaje prvním dnem dalšího Fakturačního období následujícího po zavedení změny nebo nového Ceníku. Zatímco zavedení změny nebo vstoupení v platnost nového Ceníku následuje po uplynutí 14 (slovy: čtrnácti) dnů od dne zaslání informace o této skutečnosti Uživateli.

5. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy o veškerých změnách jeho údajů uvedených Uživatelem podle ustanovení § 6 odst. 1 bod 4 těchto VOP. Dále je Uživatel povinen e-mailem informovat o následujících událostech: o podání insolvenčního návrhu nebo na zahájení reorganizace, a o zahájení vůči Uživateli likvidačního řízení.

6. Poskytovatel může kdykoliv pořádat akce v rozsahu cen za využívání služby FireTMS. Akce mohou platit po určitou nebo neurčitou dobu, závisle na uznání poskytovatele. Podrobnosti akce jsou v takovém případě uvedeny v Ceníku. Využívání akce je dobrovolné. Zavedení akce v rozsahu cen využívání Služby FireTMS.com není základem pro podání ze strany Uživatele prohlášení o vypovězení smlouvy o poskytování Služby FireTMS.com, uvedeném v odst. 3.

§ 13.

Ukončení smlouvy

1. Vypovězení smlouvy sjednané mezi Stranami, a také jejího ukončení podle odst. 4, vyžaduje formu dokumentu (např. zaslání e-mailové zprávy s prohlášením o vypovězení smlouvy).

2. Každá za Stran je oprávněna smlouvu o poskytování Služby FireTMS vypovědět se zachováním jednoměsíční výpovědní lhůty s účinkem ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž prohlášení o vypovězení smlouvy obdržel jeho adresát.

3. Poskytovatel má právo smlouvu sjednanou mezi Stranami vypovědět s okamžitým účinkem v případě:

- 1) pokud Uživatel využívá službu FireTMS.com v rozporu s ustanoveními těchto VOP, a především porušuje ustanovení licence nebo autorská práva Poskytovatele,
- 2) pokud je Uživatel v prodlení s platbou delším nežli 14 dnů za alespoň jedno Fakturační období,
- 3) podání insolvenčního návrhu ve věci Uživatele, včetně návrhu na oddlužení,
- 4) zahájení likvidace Uživatele,
- 5) ukončení licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a FireUp Software Sp. z o. o., uvedené v § 4 odst. 1 VOP.

4. V případě vypovězení nebo ukončení smlouvy si Uživatel může ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů od dne vypovězení nebo ukončení smlouvy od Poskytovatele vyžádat vydání jeho dat, které Uživatel zadával do služby FireTMS.com, a to výhradně v rámci zpoplatněného využívání této služby, přičemž Poskytovateli přísluší výhradní právo volby formátu a grafického či systematického uspořádání, v jakém budou data Uživateli dodány.
5. Na základě ustanovení odst. 5, je Uživatel oprávněn získat od Poskytovatele následující data:
 - 1) registr obchodních partnerů Uživatele (název/firma, číslo v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku, adresa, číslo telefonu, e-mail; předání ostatních dat bude dobrovolné),
 - 2) zakázek obchodních partnerů pro Uživatele (formou výpisu zahrnujícího všeobecný výkaz těchto zakázek),
 - 3) zakázky prováděné Uživatelem ve prospěch dopravců (formou výpisu zahrnujícího všeobecný výkaz těchto zakázek),
 - 4) faktury vystavené Uživatelem prostřednictvím FireTMS.com (formou výpisu zahrnujícího všeobecný výkaz těchto faktur).
6. Po obdržení žádosti uvedené v odst. 4, Poskytovatel předá Uživateli data, specifikována v odst. 5, to formou záznamu na DVD disku, ve lhůtě 60 (slovy: šedesát) dnů, který bude zaslán na adresu uvedenou v žádosti z odst. 4.
7. Pokud Uživatel uhradí ve prospěch Poskytovatele částku fakturovanou za dané Fakturační období, a během tohoto období dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Stranami jakýmkoliv způsobem, v takovém případě je Poskytovatel oprávněn ponechat si část fakturované částky, která odpovídá také období po ukončení platnosti smlouvy sjednané mezi Stranami, z titulu náhrady škody za ušlý zisk, což Poskytovatel akceptuje prostřednictvím akceptování těchto VOP.

§ 14.

Odpovědnost Uživatele

1. V případě ukončení smlouvy o poskytování Služby FireTMS.com ze strany Poskytovatele na základě § 13 odst. 3 bod 1 a 2, je Poskytovatel oprávněn nárokovat po Uživateli smluvní pokutu ve výši tříměsíční odměny vyčíslené podle ceny varianty služby FireTMS.com, kterou Poskytovatel využíval v okamžiku ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn nárokovat dodatečnou náhradu škody, která mu přísluší na základě obecně platných právních předpisů v rozsahu překračujícím výši smluvní pokuty vyhrazené v odst. 1.

§ 15.

Ochrana osobních údajů

1. Zároveň zahájení ze strany Uživatele bezplatného využívání služby FireTMS.com, a také uzavření smlouvy o zpoplatněném využívání služby FireTMS.com, je zcela dobrovolné. Uživatel v okamžiku registrace účtu při zahájení bezplatného využívání nebo v důsledku uzavření smlouvy o zpoplatněném využívání služby FireTMS.com vyjadřuje souhlas s využíváním a zpracováváním jeho osobních údajů Poskytovatelem.
2. Poskytovatel garantuje, že osobní údaje Uživatele budou zpracovávány výhradně pro účely poskytování služby FireTMS.com a pro marketingové účely, a nebudou poskytovány třetím subjektům (chápaným jako subjekty, které s Poskytovatelem nejsou spojeny kapitálově).
3. V případech a dle zásad stanovených obecně platnými právními předpisy je Uživatel oprávněn požadovat doplnění, aktualizaci, opravu osobních údajů, dočasné nebo trvalé pozastavení jejich zpracovávání nebo jejich odstranění, pokud jsou neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo byly shromážděny s porušením právních předpisů nebo již jsou zbytečné pro realizaci cíle, za jehož účelem byly shromážděny. Uživatel je rovněž oprávněn písemně si vyžádat zastavení zpracovávání jeho osobních údajů.
4. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.
5. Poskytovatel neprovozuje spediční ani dopravní činnost. Poskytovatel nebude využívat kontaktní údaje subjektů spolupracujících s Uživatelem, které Uživatel zadal do systému, aby těmto subjektům nabízel spediční či dopravní služby.

§ 16.

Ochrana tajemství

1. Poskytovatel se neodvolatelně a bezpodmínečně zavazuje zachovat absolutní důvěrnost důvěrných informací ve smyslu odst. 2, a také se zavazuje nakládat s nimi a chránit je jako obchodní

tajemství, přičemž závazek k zachování důvěrnosti je závazný natrvalo, včetně rovněž v případě zániku, ukončení nebo odstoupení od Smlouvy.

2. „Důvěrnými informacemi“ se rozumí veškeré informace související se smlouvou sjednanou mezi Stranami, a informace získané během vyjednávání podmínek smlouvy a během realizace smlouvy. Především těmito informacemi jsou veškeré informace zadané Uživatelem do obsahu IT infrastruktury služby FireTMS.com, a to informace o finanční, hospodářské, ekonomické, právní, technické, organizační, obchodní, administrativní, marketingové povahy, včetně těch týkajících se Uživatele a jiných subjektů/organizačních složek, s nimiž je Uživatel jakkoliv spojen kapitálem nebo smlouvou.

3. Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Uživatele důvěrné informace zveřejňovat, předávat ani jiným způsobem poskytovat třetím osobám nebo je využívat k jiným účelům, nežli realizace smlouvy.

4. Závazek zachovat důvěrnost se nevztahuje na důvěrné informace:

- 1) dostupné pro Poskytovatele před jejich poskytnutím Poskytovateli ze strany Uživatele;
- 2) získané s výrazným vyloučením jejich důvěrnosti Uživatelem;
- 3) které byly získány od třetí osoby, orgánu, instituce, úřadu, které jsou oprávněny poskytovat tyto informace na základě kogentních právních norem nebo na základě požadavku oprávněných orgánů;
- 4) které jsou všeobecně známými informacemi.

5. Pokud je to nezbytné pro realizaci smlouvy, Poskytovatel může důvěrné informace poskytnout svým zaměstnancům nebo osobám, pomocí nichž realizuje smlouvu, pod podmínkou, že před jakýmkoliv takovým poskytnutím tyto osoby zaváže k zachování důvěrnosti dle zásad stanovených těmito VOP. Za jednání nebo opomenutí takových osob Poskytovatel nese odpovědnost jako za vlastní jednání či opomenutí.

§ 17.

Závěrečná ustanovení

1. Údaje uvedené Uživatelem jsou v souladu s ustanoveními § 6 odst. 1 bod 4 těchto VOP údaji identifikujícími Uživatele ve vztahu k Poskytovateli. Veškeré e-mailové zprávy jakékoliv povahy zaslané Poskytovatelem v souladu s takto uživatelem uvedenými údaji jsou v okamžiku jejich zadání do IT systému (tj. zaslání e-mailové zprávy Poskytovatelem) považovány za doručené Uživateli a účinné vůči němu. Rovněž veškerá poštovní korespondence zasílaná na adresu bydliště nebo adresu sídla Uživatele, v případě její nepřevzetí, bude považována za účinně doručenu v okamžiku vrácení zásilky Poskytovateli po uplynutí doby potřebné pro její dvojnásobné doručování s avízem.

2. Uživatel je povinen neprodleně aktualizovat údaje uvedené v odst. 1. V případě opomenutí této povinnosti Uživatel nese výlučnou odpovědnost za negativní důsledky z toho plynoucí spojené s poskytováním služby FireTMS.com ze strany Poskytovatele majícího neaktuální údaje Uživatele.

3. Uživatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit práva vyplývající ze smlouvy o bezplatné nebo smlouvy o zpoplatněné využívání služby FireTMS.com na třetí osobu.

4. Strany se tímto dohodly, že smluvní vztahy sjednané v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním služby FireTMS.com, podléhají právu platnému v zemi sídla Poskytovatele.

5. Soudem výhradně místně příslušným pro projednání veškerých sporů mohoucích vzniknout v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním služby FireTMS.com je soud místně příslušný dle sídla Poskytovatele.

6. Bez ohledu na ustanovení těchto VOP a Ceníků Poskytovatel může vždy individuálně vyjednávat a individuálně uzavřít s daným Uživatelem písemnou smlouvu o zpoplatněném nebo bezplatném využívání služby FireTMS.com dle podmínek podrobně tuto smlouvou stanovených; v takovém případě ustanovení těchto VOP a Ceníků budou moci být takovou smlouvou zcela vyloučeny, nebo se na základě takové smlouvy použijí přímo nebo příslušně v plném rozsahu nebo částečně.