

**„FireTMS”
paslaugos teikimo taisyklės**

§ 1.

Bendrosios nuostatos

1. Šiose taisyklėse (toliau „Taisyklės“) nurodytas elektroniniu būdu teikiamos „FireTMS.com“ paslaugos ir prieigos prie jos naudojimo sąlygos.
2. Šiose Taisyklėse nurodytą paslaugą elektroniniu būdu teikia UAB „Trans.eu Baltic“, kurios buveinė įsikūrusi Vilniuje (Lietuva), adresu Lvovo g. 105A, 08104, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 302603498, ir kuri toliau šiose Taisyklėse vadinama „Paslaugos teikėju“.
3. Pagal šias Taisykles elektroniniu būdu teikiama paslauga „FireTMS.com“ gali naudotis tik ūkinę veiklą vykdančias fizinis arba juridinis asmuo arba organizacinis vienetas, neturintis juridinio asmens statuso (toliau „Paslaugos gavėjas“).
4. Toliau šiose Taisyklėse Paslaugos teikėjas ir Paslaugos gavėjas kartu vadinami Šalimis.
5. „FireTMS.com“ skirta Paslaugos gavėjui, vykdančiam savo veiklą ekspedicijos, transporto arba logistikos srityje.

§ 2.

Paslaugos objektas

1. „FireTMS.com“ – tai elektroniniu būdu, panaudojant saugų SSL ryšį, teikiama paslauga.
2. „FireTMS.com“ – tai paslauga, skirta Paslaugos gavėjui, vykdančiam savo veiklą ekspedicijos, transporto arba logistikos srityje ir visų pirma pritaikyta rangovų registro vedimui, klientų užsakymų įvedimui, užsakymų vežėjams paruošimui, sąskaitų – faktūrų išrašymui, partnerių transporto priemonių registrui, SMS žinučių ir elektroninių laiškų siuntimui, analizių ir ataskaitų parengimui.

§ 3.

Techniniai naudojimosi paslauga ir jos funkcijomis reikalavimai

1. Norint naudotis „FireTMS.com“ paslauga, būtina:
 - 1) turėti įrenginį su interneto prieiga; įdiegti programas, skirtas interneto išteklių naršymui, priimančias html, xhtml, pdf, slapukų bylas; įjungti „JavaScript“ palaikymą;
 - 2) naudotis „Chrome“, „Firefox“, „Safari“ interneto naršyklėmis; Paslaugos teikėjas rekomenduoja naudotis „Chrome“ interneto naršykle;
 - 3) turėti individualią Paslaugos gavėjo elektroninio pašto dėžutę;
 - 4) turėti PDF formato bylų skaitytuvą (siūloma naudoti naujausias stabilias PDF bylų skaitytuvams arba naršyklėms skirtas arba integruotas versijas: „Adobe Reader“, „Evince“, „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“).
2. Optimaliam paslaugos „FireTMS.com“ galimybių panaudojimui rekomenduojama naudoti įrenginius, turinčius minimalią 1280×1024 skiriamąją gebą.
3. Paslaugos teikėjas stengsis užtikrinti „FireTMS.com“ paslaugos veikimą naujausiose stabiliose populiarių (1-ojo punkto 2-ajame papunktyje nurodytų) interneto naršyklių bei naujausiose stabiliose (1-ojo punkto 4-ajame papunktyje rekomenduojamų) PDF bylų skaitytuvų versijose; Paslaugos teikėjas negarantuoja, kad visi elementai interneto naršyklėse bus rodomi teisingai, o taip pat kad visi elementai bus teisingai rodomi ir spausdinami prieinamuose PDF bylų skaitytuvuose.
4. Paslaugos teikėjas neatsako už neveikiančią arba blogai veikiančią „FireTMS.com“ paslaugą, jeigu Paslaugos gavėjas naudosis neoriginalią įrangą, programas arba bylas.

§ 4.

Autorių teisės ir licencija

1. „FireTMS.com“ paslauga yra teikiama, naudojantis programa, kuri yra išskirtinė bendrovės „FireUp Software Sp. z o. o.“, kurios buveinė įsikūrusi Rybniko (Lenkija) mieste, adresu ul. 3 Maja 30/6.1, 44–200 Rybnik, užregistruotos Glivicų Rajoninio teismo X ūkio skyriaus administruojamame verslininkų registre, KRS numeris 0000489669, nuosavybė autoriaus turtinių teisių srityje. Paslaugos teikėjas teikia „FireTMS.com“ paslaugą, remiantis „FireUp Software Sp. z o. o.“ suteikta licencija visiems kūriniams, kuriuos apima „FireTMS.com“ programinė įranga (toliau „Programinė įranga“).

Licencija taip pat apima teisę naudotis priklausomomis autorių teisėmis, susijusiomis su Programine įranga, bei naudotis Programine įranga 3-ajame punkte nurodytose srityse.

2. Paslaugos gavėjui gavus prieigą prie „FireTMS.com“ paslaugos, Paslaugos teikėjas suteikia Paslaugos gavėjui neišskirtinę, neperduodamą licenciją keliems kompiuteriams Programinės įrangos naudojimui, laikantis šiose Taisyklėse pateiktų nuostatų ir sąlygų.

3. 2-ajame punkte nurodyta licencija suteikiama tokioms sritims:

- 1) Programinės įrangos naudojimui pagal visas jos technines ir veiklos funkcijas;
- 2) laikinam atgaminimui;
- 3) nuolatiniam atgaminimui ir išsaugojimui bet koku būdu, įskaitant spausdinimą, dauginimą, magnetinį įrašą, išlaikymą kompiuterio atmintyje, skaitmeninę techniką, multimedijų terpės tinklą, įskaitant internetą ir intranetą, visas duomenų laikmenas, įskaitant paruošiamuosius veiksmus dokumentų egzempliorių paruošimui arba jų išsaugojimui, kompiuterinį spausdinimą; kur nuolatinis atgaminimas ir išsaugojimas liečia tik tas Programinės įrangos funkcijas, kurias „FireTMS.com“ paslauga leidžia išsaugoti bet kokioje duomenų laikmenoje arba kokia nors forma kaip procesą, rezultatą arba Paslaugų gavėjo darbo rezultatą, gautą įprasto naudojimosi šia Programine įranga metu įprastų jos techninių ir veiklos funkcijų srityje;
- 4) dokumentų (visų arba jų dalies) vertimą, sukurtą naudojantis Programine įranga, visų pirma į užsienio kalbas; jų pakeitimą ir išsaugojimą, panaudojant kitą užrašą arba sistemą.

4. Remiantis suteikta licencija, Paslaugos gavėjas negali:

- 1) suteikti sublicencijos;
- 2) koku nors būdu bandyti gauti informacijos apie vidinę Programinės įrangos struktūrą arba jos veikimo būdą;
- 3) keisti Programinės įrangos sistemą, versti, pritaikyti arba kitoku būdu ją keisti;
- 4) už Paslaugos gavėjo bendrovės ribų koku nors būdu skleisti informaciją, paimtą iš Programinės įrangos ir „FireTMS.com“ paslaugos, išskyrus dokumentų egzempliorius, sukurtus naudojantis įprastinėmis įrangos techninėmis ir veiklos funkcijomis;
- 5) suteikti tretiesiems asmenims prieigą prie „FireTMS.com“ paslaugos ir joje esančių duomenų bazių, visų pirma perduoti prieigą prie paslaugos slaptažodžio;
- 6) perduoti trečiajam asmeniui teises, susijusias su šia, pradedant naudotis FireTMS.com paslauga, tarp Paslaugos teikėjo ir Paslaugos gavėjo sudaryta sutartimi.

5. Licencija suteikiama laikotarpiui, kurio metu Paslaugos gavėjas turi teisę naudotis „FireTMS.com“ paslauga, remiantis laikantis šių Taisyklių tarp Paslaugos teikėjo ir Paslaugos gavėjo sudaryta sutartimi, atsižvelgiant į šios dalies 6-ajame punkte pateiktą nuostatą.

6. Kiekvienas atvejis, kuomet Paslaugos gavėjas pažeis Paslaugos teikėjo autorių teises, lems civilinės arba baudžiamosios atsakomybės dėl tokio pažeidimo atsiradimą ir tuo remiantis Paslaugų teikėjas galės nedelsiant sutartį nutraukti.

§ 5.

Bandomasis laikotarpis

1. Kiekvienas Paslaugos gavėjas turi teisę išbandyti pilną „FireTMS.com“ paslaugos versiją per 14 (žodžiais: keturiolika) dienų, skaičiuojant nuo dienos, einančios po užsiregistravimo paslaugos serveryje 6-ojoje dalyje nurodytu būdu, atsižvelgiant į 2-ajame punkte nurodytą sąlygą, dienos.

2. Bandomuoju naudojimosi „FireTMS.com“ paslauga laikotarpiu Paslaugos gavėjas turi teisę naudotis visomis jos funkcijomis, tačiau tuo laikotarpiu Paslaugos teikėjas neatsako už paslaugos teikimo kokybę.

3. Bandomuoju laikotarpiu pasinaudoti galima tik vieną kartą, nepriklausomai nuo to, kiek Paslaugos gavėjas išnaudojo jam skirtą bandomąjį laikotarpį.

4. Paslaugos teikėjas gali suteikti viešam naudojimui demonstracinę „FireTMS.com“ paslaugos versiją (toliau „Demonstracinė versija“), kurioje bus pateikti pavyzdiniai duomenys, skirti įvedimui į šią paslaugą, juos bus galima tvarkyti, keisti ir pan. Šie duomenys yra visiškai atsitiktiniai, nesusiję su jokia iš tikrųjų atlikta operacija; jie negali būti panaudoti tikroms operacijoms. Paslaugos teikėjas bet kuriuo metu gali ištrinti arba pakeisti visus demonstracinėje versijoje esančius duomenis. Demonstracinėje versijoje esantys duomenys yra matomi visiems šios versijos vartotojams, todėl rekomenduojame įvesti netikrus duomenis.

§ 6.

Sutarties sudarymas, užsiregistravimas ir prisijungimas

1. Pradėti naudotis „FireTMS.com“ paslauga galima, tokiu būdu užsiregistravus interneto svetainėje www.firetms.com:
 - 1) apsilankyti interneto svetainėje www.firetms.com;
 - 2) atidžiai perskaityti šias Taisykles ir Kainoraštį, nurodytą 7-osios dalies 2-ajame punkte;
 - 3) sutikti su šių Taisyklių nuostatomis ir Kainoraščiu, nurodytu 7-osios dalies 2-ajame punkte;
 - 4) užpildyti registracijos formą.
2. 1-ajame punkte nurodytu būdu užsiregistravęs Paslaugos gavėjas gali tokiu būdu prisijungti prie „FireTMS.com“ paslaugos:
 - 1) apsilankyti kiekvienam Paslaugos gavėjui Paslaugos teikėjo atsitiktinai sukurtoje ir priskirtoje interneto svetainėje;
 - 2) įvesti savo vartotojo vardą, slaptažodį ir paspausti „Prisijungti“.
3. 1-ajame punkte nurodytą registraciją Paslaugos teikėjas gali atlikti Paslaugos gavėjo vardu, gavęs aiškų Paslaugos gavėjo sutikimą (kurį patvirtina išsiųstas elektroninis laiškas arba telefoninio pokalbio įrašas), tačiau ir tokiu atveju Paslaugos gavėjas privalo savarankiškai perskaityti šias Taisykles ir sutikti su jų nuostatomis.

§ 7.

Mokėjimo už prieigą prie paslaugos tvarka

1. Po šių Taisyklių § 5 minėto bandomojo laikotarpio pabaigos, prieiga prie FireTMS.com paslaugos galima tik už mokėstį.
2. Mokesčių dydis už atskirus naudojimosi FireTMS.com paslauga variantus nustatytas Kainoraštyje, kuris pateikiamas svetainėje <http://firetms.com/lt> ir sudaro šių Taisyklių neatsiejamą dalį.
3. Paslaugos teikėjo išrašytos proforma sąskaitos-faktūros apmokėjimo dieną Paslaugos gavėjas sudaro naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokėstį sutartį apibrėžtam laikui, t.y. proforma sąskaitoje-faktūroje nurodytam atsiskaitymo ciklui. Atsiskaitymo ciklo trukmė yra vienas mėnesis, bet Paslaugos teikėjo sutikimu jis gali būti pratęstas.
4. Prieiga prie FireTMS paslaugos po bandomojo laikotarpio pabaigos suteikiama Paslaugos gavėjui ne vėliau kaip kitą darbo dieną po dienos, kai:
 - 1) Paslaugos gavėjas Paslaugos teikėjo el. pašto adresu info.lt@firetms.com siunčia mokėjimo už proformą sąskaitą-faktūrą patvirtinimą, arba
 - 2) mokėjimas už proformą sąskaitą-faktūrą įskaitomas Paslaugos teikėjo banko sąskaitoje.
5. Nesumokėjęs mokesčio už konkretų Atsiskaitymo ciklą, prieiga prie FireTMS paslaugos gali būti blokuojama. Jei blokuojama prieiga prie FireTMS paslaugos, Paslaugos gavėjas turi prieigą tik prie savo įvestų archyvinių duomenų.
6. Paslaugos teikėjas išrašo sąskaitą-faktūrą už kiekvieną atsiskaitymo laikotarpį į priekį. PVM sąskaitą-faktūrą siunčiama Paslaugos gavėjo el. pašto adresu. Sąskaita-faktūra gali būti išrašyta elektroniniu formatu be jos įgalioto gavėjo parašo.
7. Paslaugos gavėjas privalo laiku mokėti visus mokesčius. Jei vėluojama sumokėti už bent vieną atsiskaitymo ciklą, prieiga prie FireTMS.com paslaugos gali būti blokuojama.
8. Paslaugos gavėjas, sutikdamas su šiomis Taisyklėmis, sutinka, kad PVM sąskaitos-faktūros jam būtų siunčiamos elektroniniu formatu 4-ojoje ir 5-ojoje dalyje nustatyta tvarka.
9. Paslaugos teikėjas nemokamai pateikia paslaugos gavėjui taisykles prieš paslaugų teikimo sutarties sudarymą, ir jo prašymu tokiu būdu, kad būtų galima gauti, atkurti ir išsaugoti taisykles naudojant Paslaugos gavėjo turimą teleinformacinę sistemą.

§ 8.

Paslaugos teikimo pertrūkiai

1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja imtis visų įmanomų pastangų siekiant užtikrinti Paslaugos gavėjui prieigą prie FireTMS.com paslaugos Taisyklėse nustatytu laiku ir tvarka, visą parą, septynias dienas per savaitę, išskyrus 2-4 dalyse aprašytas išimtis, taip, kad prieinamumo lygis per metus būtų ne mažesnis kaip 96%.
2. Paslaugos teikėjas pasilieka teisę atlikti priežiūros darbus, dėl ko laikinai nebus galimybės naudotis FireTMS.com paslauga, kasdien nuo 0:00 iki 01:00 val., arba trumpesnį laiką. Toks pertrūkis nėra laikomas Paslaugų teikėjo netinkamu paslaugos teikimu.
3. Paslaugos teikėjas neatsako už FireTMS.com paslaugos veikimo pertrūkius, atsiradusius dėl:
 - 1) gedimo laikotarpių, susijusių su trečiųjų asmenų veiksmy ar neveikimo, už kurias Paslaugos teikėjas neatsako (pvz. interneto/telekomunikacijų tinklo gedimas, interneto tinklo gedimas, elektros energijos tinklo gedimas);

- 2) laikotarpių, kuriais Paslaugos gavėjui ribojama prieiga prie tinklų, reikalingų norint naudotis Paslaugos teikėjo teikiama paslauga;
- 3) Paslaugos gavėjui naudojant neoriginalią techninę įrangą, programinę įrangą, ar failus.
4. Išskyrus 2-ojoje dalyje aprašytą atvejį, Paslaugos teikėjas pripažįsta, kad gali būti reikalingi tolesni techninės priežiūros darbai, dėl kurių laikinai nebus galimybės naudotis FireTMS.com paslauga. Apie bet kokią pertrauką Paslaugos teikėjas praneš Paslaugos gavėjui siųsdamas el. laišką Paslaugos gavėjo prisijungimo vardu esančiu el. pašto adresu, nurodydamas pertraukos datą ir numatomą jos trukmę.
5. Paslaugos teikėjui netyčia pažeidus 1-4 dalių nuostatas, Paslaugos gavėjui suteikiama teisė reikalauti žalos atlyginimo, kurio suma neviršija mėnesinio abonemento dalies, atitinkančios paslaugos neprieinamumo laiko ir viso naudojimosi paslauga mėnesinio laikotarpio santykį.

§ 9.

Techninė pagalba

1. Reikalavimas suteikti techninę pagalbą dėl FireTMS.com paslaugos veikimo arba pranešimas apie problemą naudojantis paslauga ir prašymas nurodyti sprendimo būdą gali būti pateiktas:
 - 1) prisijungus prie FireTMS.com paslaugos ir paspaudus nuorodą „Pagalba“,
 - 2) interneto svetainėje support.firetms.com;
2. FireTMS.com paslauga taip pat apima kontekstinę pagalbą („balionus“), kurioje pateikiamos rekomendacijos ir patarimai, kaip naudotis įvairiomis funkcijomis.

§ 10.

Tam tikrų paslaugos funkcijų aprašymas

1. Dokumentų, sukurtų naudojant FireTMS.com paslaugą, ir el. pašto žinučių, išsiųstų naudojantis FireTMS.com paslauga, apačioje pateikiama tokio turinio informacija: „Dokumentas, sukurtas FireTMS.com platformoje (www.firetms.com)“, arba „Generated by FireTMS.com platform (www.firetms.com)“, arba pateikiamas tokios pačios reikšmės tekstas, bet kita kalba. Tokios informacijos pašalinimas kiekvienu atveju laikomas šių Taisyklių pažeidimu.
2. Apskaitos dokumentų, sukurtų naudojant FireTMS.com paslaugą, turinys sudaromas remiantis Paslaugos gavėjo įvestais duomenimis, ir nėra garantijos, kad jis visiškai teisingas (ypač PVM tarifas).

§ 11.

Skundai

1. Paslaugos gavėjas turi teisę pateikti skundą dėl FireTMS.com paslaugos teikimo laikotarpiu, kai ši paslauga teikiama už mokestį.
2. Skundai turi būti pateikiami raštu ir siunčiami registruotu laiškų Paslaugos teikėjo buveinės adresu: Lvovo g. 105A, 08104 Vilnius, Lietuva arba Paslaugos teikėjo el. pašto adresu: info.lt@firetms.com.
3. Skundas gali būti pateiktas jei Paslaugos teikėjas teikia paslaugą, nesilaikydamas šių Taisyklių nuostatų.
4. Skundas negali būti pateiktas dėl nelaimingų atsitikimų ir situacijų, už kurias pagal šias Taisykles Paslaugos teikėjas neatsako.
5. Skunde turi būti nurodyta ši informacija:
 - 1) Paslaugos gavėjo duomenys:
 - a) pilnas Paslaugos gavėjo pavadinimas,
 - b) Paslaugos gavėjo registracijos numeris įmonių registre (jei suteiktas),
 - c) gyvenamosios vietos adresas (fizinį asmenų, vykdančių ekonominę veiklą, atveju), arba buveinės adresas,
 - d) mokesčių mokėtojo kodas arba įmonės kodas (arba kitas atitinkamas numeris),
 - e) trumpas neatitikimų ir pastabų apibūdinimas.
6. Paslaugos teikėjas pateiktą skundą privalo išnagrinėti per 30 (trisdešimt) dienų nuo jo gavimo dienos, nebent skunde nurodyti duomenys ar informacija turi būti papildyti. Tokiu atveju Paslaugos teikėjas raštu reikalauja iš Paslaugos gavėjo raštu papildyti skundą; skundo nagrinėjimo terminas skaičiuojama nuo dienos, kai Paslaugos teikėjas gauna Paslaugos gavėjo papildymus.
7. Jei skundo nagrinėjimas per 6-ojoje dalyje nustatytą terminą yra neįmanomas, tuomet Paslaugos teikėjas raštu apie tai praneš Paslaugos gavėjui, nurodydamas termino pratęsimo priežastį ir numatomą atsakymo laiką.

§ 12.

Taisyklių ar kainoraščio pakeitimas

1. Paslaugos teikėjas pasilieka teisę pakeisti šias Taisykles ar Kainoraštį, arba paskelbti naujas Taisykles ar Kainoraštį.
2. Apie kiekvieną Taisyklių ar Kainoraščio pakeitimą Paslaugos teikėjas praneš Paslaugos gavėjui el. paštu, nurodydamas pakeistas, pašalintas ar pridėtas Taisyklių ar Kainoraščio dalis (redakcinius vienetus, elementus). Paslaugos teikėjas tokiu pat būdu praneš Paslaugos gavėjui apie naujų Taisyklių ar Kainoraščio paskelbimą.
3. Naujos Taisyklės arba Taisyklių pakeitimas įsigalioja po 14 (keturiolikos) dienų ir taikomas Paslaugos gavėjui, nebent Paslaugos gavėjas, po to, kai jam buvo suteikta galimybę susipažinti su naujomis ar pakeistomis Taisyklėmis, pateikia pranešimą apie Šalių sudarytos Sutarties nutraukimą prieš pasibaigiant minėtam 14 dienų laikotarpiui. Paslaugos gavėjui nutraukus sutartį, įspėjamasis laikotarpis trunka iki Atsiskaitymo ciklo, kurį pakeistos Taisyklės ar Kainoraštis, pabaigos.
4. Visais atvejais, išskyrus 3-ojoje dalyje aprašytą atvejį, Šalims taikoma naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokestį sutartis, tuomet naujas ar pakeistas Kainoraštis taikomas Paslaugos gavėjui pradėdant nuo pirmosios kito Atsiskaitymo ciklo dienos po Kainoraščio pakeitimo ar naujo Kainoraščio paskelbimo. Pakeistas ar naujas Kainoraštis įsigalioja po 14 (keturiolikos) dienų nuo dienos, kai informacija apie tai siunčiama Paslaugos gavėjui.
5. Paslaugos gavėjas privalo nedelsdamas informuoti Paslaugos gavėją el. paštu apie visus Paslaugos gavėjo duomenų, pateiktų pagal šių Taisyklių § 6 1-osios dalies 4-ojo punkto nuostatas, pakeitimus. Be to Paslaugos gavėjas privalo informuoti el. paštu apie šiuos įvykius: prašymo iškelti bankroto bylą ar pradėti sanavimo procedūrą pateikimas, Paslaugos gavėjo likvidavimo procedūros pradėjimas.
6. Paslaugos teikėjas gali bet kuriuo metu taikyti nuolaidą FireTMS paslaugos kainai. Akcijos gali būti taikomos apibrėžtu ar neapibrėžtu laiku, priklausomai nuo paslaugos teikėjo sprendimo. Visos akcijos detalės bus pateiktos Kainoraštyje. Naudojimasis akcija yra savanoriškas. Nuolaida FireTMS.com paslaugos kainai nesuteikia Paslaugos gavėjui pagrindo pateikti 3-ojoje dalyje minėtą pranešimą apie FireTMS.com paslaugos teikimo sutarties nutraukimą.

§ 13.

Sutarties nutraukimas

1. Šalių sudarytos sutarties nutraukimas pagal 4-ąją dalį turi būti įformintas raštu (pvz. el. paštu siųsti pranešimą apie sutarties nutraukimą).
2. Kiekviena Šalis turi teisę nutraukti FireTMS paslaugos teikimo sutartį, apie tai pranešdama kitai šaliai prieš vieną mėnesį. Sutartis nutraukiama kalendorinio mėnesio, einančio po mėnesio, kai gavėjas gauna pranešimą apie nutraukimą, pabaigoje.
3. Paslaugos teikėjas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:
 - 1) Paslaugos gavėjas naudojasi FireTMS.com paslauga, nesilaikydamas šių Taisyklių nuostatų, ypač pažeidžia licencijos nuostatas ar Paslaugos teikėjo autorines teises,
 - 2) Paslaugos gavėjas vėluoja sumokėti daugiau nei 14 dienų bet už 1 atsiskaitymo ciklą,
 - 3) pateiktas prašymas iškelti Paslaugos gavėjui bankroto bylą, taip pat dėl bankroto bylos iškėlimo su galimybe pasiekti susitarimą,
 - 4) pradėta Paslaugos gavėjo likvidavimo procedūra,
 - 5) nutraukiama Taisyklių § 4 1-ojoje dalyje minėta licencijos sutartis, sudaryta tarp Paslaugos teikėjo ir FireUp Software Sp. z o. o..
4. Sutarties nutraukimo atveju Paslaugos gavėjas gali per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos kreiptis į Paslaugos teikėją su prašymu perduoti duomenis, kuriuos Paslaugos gavėjas įvedęs į FireTMS.com paslaugą, kuria naudojasi už mokestį. Paslaugų teikėjas turi išimtinę teisę pasirinkti pateikiamų duomenų grafinį formatą ir sistemą.
5. Remiantis 5-ąja dalimi Paslaugos gavėjas turi teisę nuo Paslaugos teikėjo gauti šiuos duomenis:
 - 1) Paslaugos gavėjo klientų registras (pavadinimas/įmonė, numeris įmonių registre, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas; kitų duomenų perdavimas nėra privalomas),
 - 2) Klientų Paslaugų gavėjui pateikti užsakymai (bendras šių užsakymų sąrašas),
 - 3) Paslaugos gavėjo vykdomi vežėjų užsakymai (bendras šių užsakymų sąrašas),
 - 4) sąskaitos-faktūros, Paslaugos gavėjo išrašytos, naudojant FireTMS.com paslaugą (bendras šių sąskaitų-faktūrų sąrašas).

6. Gavęs 4-ojoje dalyje minėtą prašymą, Paslaugos teikėjas perduos Paslaugos gavėjui 5-ojoje dalyje minėtus duomenis, įrašytus į DVD diską, per 60 (šešiasdešimt) dienų, siųsdamas duomenų laikmeną prašyme nurodytu ir 4-ojoje dalyje minėtu adresu.

7. Jei Paslaugos gavėjas apmoka Paslaugos teikėjo išrašytą sąskaitą-faktūrą už konkretų laikotarpį, ir šiuo laikotarpiu sutartis bet koku būdu nutraukiama, Paslaugos teikėjas turi teisę sulaikyti sumokėtą sumą už laikotarpį pasibaigus tarp Šalių sudarytai Sutarčiai, siekiant atlyginti žalą dėl negauto pelno, su kuo Paslaugos gavėjas sutinka, sutikdamas su šiomis Taisyklėmis.

§ 14.

Paslaugos gavėjo atsakomybė

1. Paslaugos teikėjui nutraukus FireTMS paslaugos teikimo sutartį pagal § 13 3-osios dalies 1-ąją ir 2-ąją punktą, Paslaugos teikėjas gali reikalauti iš Paslaugos gavėjo sumokėti sutartinę baudą, kurios dydis sudaro trijų mėnesių atlyginimą, apskaičiuotą pagal FireTMS.com paslaugos variantą, kurį Paslaugos gavėjas naudojo tuo metu, kai Paslaugos teikėjas nutraukė sutartį.

2. Paslaugos teikėjas gali reikalauti papildomos kompensacijos, kuri jam priklauso pagal viešai galiojančius įstatymus, už 1-ojoje dalyje nustatytos baudos sumą viršijančius nuostolius.

§ 15.

Asmens duomenų apsauga

1. Nemokamas naudojimas FireTMS.com paslauga ir naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokestį sutarties sudarymas yra savanoriškas. Paslaugos gavėjas, registruodamas paskyrą dėl nemokamo naudojimosi paslauga ar naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokestį sutarties sudarymo, sutinka, kad Paslaugos teikėjas tvarkytų jo asmens duomenis.

2. Paslaugos teikėjas užtikrina, kad Paslaugos gavėjo asmens duomenys bus tvarkomi FireTMS.com paslaugos teikimo tikslais ir rinkodaros tikslais, ir nebus perduodami tretiesiems asmenims (nesusijusiems su Paslaugos teikėju).

3. Viešai galiojančiuose įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti papildyti, atnaujinti, patikslinti asmens duomenis, laikinai ar visam laikui sustabdyti jų apdorojimą arba juos panaikinti, jei jie neišsamūs, pasenę, neteisingi arba buvo surinkti pažeidžiant įstatymus, arba nebereikalingi tam tikslui, kuriam buvo surinkti Paslaugos gavėjas taip pat turi teisę pateikti rašytinį prašymą nutraukti jo asmens duomenų tvarkymą.

4. Paslaugos gavėjo asmens duomenų administratorius yra Paslaugos teikėjas.

5. Paslaugos teikėjas nevykdo ekspedijavimo ar transporto veiklos. Paslaugos teikėjas netvarkys su Paslaugos gavėju bendradarbiaujančių asmenų kontaktinių duomenų, kuriuos Paslaugos gavėjas įvedęs į sistemą, ekspedijavimo ar transporto paslaugų pasiūlymo tikslais.

§ 16.

Paslapties apsauga

1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja neatšaukiamai ir besąlygiškai laikyti paslapyje 2-ojoje dalyje minėtą Konfidencialią informaciją, ir įsipareigoja ją laikyti ir saugoti kaip verslo paslaptį. Konfidencialumo įsipareigojimas galioja neterminuotai, taip pat Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo atveju.

2. „Konfidenciali informacija“ reiškia visą informaciją, susijusią su tarp Šalių sudaryta sutartimi, gautą derybų dėl sutarties sąlygų ir sutarties vykdymo metu. Tai ypač informacija, kurią Paslaugos gavėjas įvedė į FireTMS.com paslaugos informacijos bazę, finansinio, ūkinio, ekonominio, teisinio, techninio, organizacinio, komercinio, administracinio, pobūdžio informacija, rinkodaros informacija, įskaitant informaciją apie Paslaugos gavėją ir kitus subjektus/organizacinius vienetus, su kuriais Paslaugos gavėjas yra susijęs finansiniais ar sutartiniais santykiais.

3. Paslaugos teikėjas negali be išankstinio raštiško Paslaugos gavėjo sutikimo Konfidencialios informacijos atskleisti, perduoti, ar bet koku kitu būdu perduoti tretiesiems asmenims arba naudoti kitais nei sutarties vykdymo tikslais.

4. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas Konfidencialiai informacijai:

- 1) apie kurią Paslaugos teikėjui buvo žinoma prieš Paslaugos gavėjui ją perduodant Paslaugos teikėjui;
- 2) gautą Paslaugos gavėjui aiškiai nurodant jos konfidencialų pobūdį;
- 3) gautą iš trečiojo asmens, įstaigos, institucijos, tarnybos, įgaliotos tokią informaciją perduoti, remiantis privalomaisiais teisės aktais arba įgaliotų institucijų reikalavimu;
- 4) kuri sudaro viešai žinomą informaciją.

5. Jei tai būtina sutarties vykdymui, Paslaugos teikėjas gali Konfidencialią informaciją perduoti savo darbuotojams ar asmenims, su kuriais bendradarbiauja vykdydamas sutartį, su sąlyga, kad prieš atskleidžiamas tokią informaciją įpareigos šiuos asmenis laikytis konfidencialumo šiose Taisyklėse nustatyta tvarka. Už šių asmenų veiksmus ir neveikimą Paslaugos teikėjas atsako kaip už savo veiksmus ir neveikimą.

§ 17.

Baigiamosios nuostatos

1. Paslaugos gavėjo pateikti duomenys, pagal šių Taisyklių § 6 1-osios dalies 4-ąją punktą, yra duomenys, kuriais Paslaugos teikėjas identifikuoja Paslaugos gavėją. Visi bet kokio pobūdžio el. laiškai, kuriuos Paslaugos teikėjas siunčia pagal Paslaugos gavėjo nurodytus duomenis, įvedus juos į teleinformacinę sistemą (t.y. Paslaugos teikėjui siunčiant el. laišką) laikomi faktiškai pristatytais Paslaugos gavėjui ir jam privalomais. Bet kokia korespondencija, išsiųsta Paslaugos gavėjo gyvenamosios vietos ar buveinės adresu, jei neatsiimta, laikoma faktiškai pristatyta, kai Paslaugos teikėjo laiškas grąžinamas po pakartotinio pranešimo.
2. Paslaugos gavėjas privalo nedelsdamas atnaujinti 1-ojoje dalyje minėtus duomenis. Neįvykdęs šios pareigos, Paslaugos gavėjas prisiima visą atsakomybę už dėl to atsiradusias neigiamas pasekmes, susijusias su FireTMS.com paslaugos teikimu, Paslaugos teikėjui turint pasenusius Paslaugos gavėjo duomenis.
3. Paslaugos gavėjas be išankstinio raštiško Paslaugos teikėjo sutikimo negali perduoti šioje nemokamo naudojimosi paslauga ar naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokestį sutartyje numatytų teisių tretiesiems asmenims.
4. Šalys susitaria, kad sutartiniams santykiams, atsiradusiems dėl arba susijusiems su FireTMS.com paslaugos teikimu, taikomi Paslaugos teikėjo buveinės šalyje galiojantys įstatymai.
5. Bet kokie ginčai, kylantys iš FireTMS.com paslaugos teikimo, ir bet kokie ginčai su tuo susiję, sprendžiami Paslaugos teikėjo buveinės vietos teisme.
6. Neatsižvelgiant į šių Taisyklių ir Kainoraščio nuostatas, Paslaugos teikėjas kiekvieną kartą gali individualiai derintis ir individualiai sudaryti su Paslaugos gavėju raštišką nemokamo naudojimosi paslauga ar naudojimosi FireTMS.com paslauga už mokestį sutartį šioje Sutartyje išsamiai nustatytomis sąlygomis; tuomet šių Taisyklių ir Kainoraščio nuostatos gali būti pakeistos minėtos sutarties nuostatomis, arba pagal ją gali būti taikomos tiesiogiai, arba visiškai ar iš dalies.