

# Polityka Prywatności

## ZASADY PRYWATNOŚCI FireTMS

Bezpieczeństwo danych w branży TSL stanowi ogromną wartość, dlatego właśnie FireTMS dokłada wszelkich starań, aby prywatność naszych klientów była traktowana z pełnym poszanowaniem i chroniona zgodnie z obowiązującymi normami. Poniżej zasady, którymi się kierujemy.

1. Ponieważ Użytkownicy Programu otaczają nas pełnym zaufaniem, które w pełni szanujemy, zawsze korzystamy z tych danych w sposób uczciwy oraz transparentny.
2. Każda osoba, która powierzyła FireTMS swoje dane osobowe, ma prawo do uzyskania transparentnych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe. Chętnie informujemy o danych, które gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy i komu je przekazujemy oraz udzielamy informacji o podmiotach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości.
3. Jeżeli zaistnieją jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie wykorzystywania przez nas danych osobowych, prosimy o niezwłoczny kontakt. Wspólnie uda nam się poprowadzić kroki w celu rozwiania takich wątpliwości.
4. Podejmiemy wszystkie uzasadnione działania, aby zabezpieczyć dane oraz chronić je przed nienależytym wykorzystaniem.
5. FireTMS będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych i będzie współpracować z organami zajmującymi się ochroną danych. W przypadku braku przepisów dotyczących ochrony danych, będzie postępować zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami ochrony danych.

Zanim skorzystasz z Serwisu w jakiejkolwiek formie, zapoznaj się z pełną treścią niniejszej Polityki. Pamiętaj, że korzystanie z Serwisu oznacza pełną akceptację procedur i standardów stosowanych przez FireTMS i wynikających z Polityki.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI FireTMS

Aby ułatwić Ci poruszanie się po przygotowanej przez nas Polityce podzieliliśmy ją na działy, oraz stworzyliśmy do niej słowniczek pojęć, którymi będziemy się posługiwać w sposób, który będzie czytelny dla każdego użytkownika.

### Spis treści:

1. Definicje
2. To dzięki informacjom od Ciebie możemy być pomocni
3. Chcemy poznać Twoje potrzeby
4. To Ty decydujesz o swoich danych osobowych
5. Jak dzielimy się informacjami
6. Bezpieczeństwo Twoich danych
7. Tylko wspólna rozważa chroni Twoje Dane Osobowe
8. Ciasteczka
9. Skontaktuj się z nami

## Definicje

### Dane Osobowe

To wszelkie dane użytkowników definiowane zgodnie z RODO oraz Ustawą o Ochronie Danych Osobowych, które importujesz do Programu FireTMS, lub przekazujesz nam za pomocą Serwisu;

### FireTMS

To my, FireUp software spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000489669;

### Konto

To indywidualny profil, który zostanie dla Ciebie utworzony przy Twoim pierwszym logowaniu w Programie. Przez Konto jesteś w stanie korzystać z udostępnionych Ci funkcjonalności i zasobów Programu;

### Kontrahenci

Ich dane wprowadzasz do Programu oraz przetwarzasz je na potrzeby obsługi zleceń.

### Polityka

Właśnie ją czytasz. To zbiór zasad, reguł oraz naszych doświadczeń dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych;

Program	Do niego importujesz bazy danych Kontrahentów oraz za jego pośrednictwem obsługujesz zlecenia transportowe i spedycyjne, oraz dokumenty z nimi związane. Jest to program informatyczny dostępny online, pod domeną <a href="https://app.firetms.com/">https://app.firetms.com/</a> , za pośrednictwem nowoczesnych przeglądarek internetowych, działający w modelu Software as a Services (nie musisz go instalować na swoim komputerze);
Przetwarzanie	To dokonywane przez nas operacje na Danych Osobowych. Przez Przetwarzanie rozumiemy czynności takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie Danych Osobowych, a zwłaszcza te operacje, które prowadzą do optymalnego wykorzystywania Programu.;
Regulamin	Jest to dokument, w którym określiliśmy warunki korzystania z Serwisu oraz Programu. Możesz zachować aktualną wersję Regulaminu klikając <a href="#">tutaj</a> ;
Serwis	Za jego pośrednictwem logujesz się do Konta oraz korzystasz z Programu. To strona dostępna pod adresem <a href="https://firetms.com/pl">firetms.com/pl</a> ;
Ustawa	To polska ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.)

## To dzięki informacjom od Ciebie możemy być pomocni

Podczas przeglądania strony [www.firetms.com/pl](http://www.firetms.com/pl), czy to jako Użytkownik Programu, odbiorca naszego newslettera czy jako anonimowa osoba - nasze serwery automatycznie gromadzą informacje wysyłane przez Twoją przeglądarkę oraz te zawarte w logach systemowych. Informacje te mogą zawierać takie dane jak adres email, adresy IP, typ przeglądarki, stronę internetową odwiedzaną bezpośrednio przed wejściem na nasze strony czy do Programu oraz inne dane. FireTMS wykorzystuje te dane wyłącznie do zawarcia, zmiany lub rozwiązania umowy z Klientem, w celu zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług, a także w celach statystycznych i technicznych.

Szanujemy Twój wybór, dlatego podanie Danych Osobowych jest zawsze dobrowolne. Pamiętaj jednak, że w przypadku niepodania Danych Osobowych, o które zostaniesz przez nas poproszony, nie uzyskasz dostępu do wszystkich funkcjonalności Serwisu i Programu.

Cały czas doskonalimy Serwis, dlatego podczas korzystania z Serwisu mogą być gromadzone w sposób automatyczny różne informacje o osobach przeglądających Serwis, w tym o Tobie.

W tym celu możemy także wykorzystywać ciasteczka (pliki cookies). Serwis nie zawsze automatycznie zbiera informacje o Tobie, jednak jeśli tak się dzieje, zawsze poinformujemy Cię o tym

## Chcemy poznać Twoje potrzeby

Żeby nasza współpraca przebiegała płynnie musimy się nawzajem poznać. O nas wiesz już wszystko, a jeśli chcesz wiedzieć więcej – skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu Polityki.

Chcemy Cię bliżej poznać, dlatego:

1. podczas rejestracji do Serwisu poprosimy Cię o podanie danych: (a) nazwy firmy oraz (b) adresu e-mail oraz (c) telefonu, oraz (d) kraju w którym prowadzisz działalność.
2. po rejestracji, w celu realizacji usługi poprosimy Cię o powierzenia przetwarzania danych osobowych, prosimy Cię o podanie danych: jeżeli reprezentujesz firmę - (a) dane firmy, którą reprezentujesz, (b) numer telefonu; jeżeli zarejestrowałeś się jako osoba fizyczna: (a) imię, (b) nazwisko, (c) adres korespondencyjny, (d) numer telefonu;
3. podczas dokonywania pierwszej płatności oraz podczas bezpłatnego okresu testowego prosimy Cię o uzupełnienie Twoich danych o (a) dane firmy, którą reprezentujesz, (b) adres na który ma być skierowana pro-forma (d) numer telefonu;
4. podczas korzystania z niektórych funkcjonalności Programu zbieramy o Tobie dane: (a) adres IP, (b) domenę, (c) dane identyfikacyjne przeglądarki oraz (d) typ systemu operacyjnego i (e) lokalizacje;
5. podczas kontaktowania się z nami przez formularze dostępne na stronach <http://firedms.com/pl> i <https://app.firedms.com/app/> możemy poprosić Cię w dane: (a) imię, (b) nazwisko (c) adres e-mail (d) numer telefonu
6. na etapie korzystania z Programu automatycznie zbierana jest informacja o czynnościach wykonywanych przez Użytkownika w Systemie w celu odtworzenia historii, płynnej pomocy technicznej oraz w celach statystycznych.

7. Podczas korzystania z aplikacji FireTMS Driver zbieramy o Tobie dane: (a) nr telefonu użytkownika, (b) lokalizację

Kiedy przekażesz nam Dane Osobowe stajemy się ich administratorem w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy. Żebyś nie miał żadnych wątpliwości – administratorem jest FireUp software spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000489669;

Twoje Dane Osobowe są przez nas Przetwarzane wyłącznie za Twoją zgodą lub w przypadku, gdy zezwalają nam na to przepisy prawa

### Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe:

1. w celu kontaktu z użytkownikiem
2. w celu udzielania odpowiedzi na zadane pytanie/reklamację
3. w celu przesłania informacji dot. zmian w oprogramowaniu, Regulaminie itp
4. w celu świadczenia usług związanych z działalnością Programu oraz aplikacji FireTMS Drive, udostępnianych funkcjonalności Programu oraz odpowiedniego zarządzania klientami FireTMS;
5. w celach marketingowych – przesyłania Ci naszych własnych informacji handlowych lub informacji handlowych dotyczących naszych partnerów. Przed wysłaniem takich informacji zawsze pytamy się Ciebie o zgodę. Wystarczy, że podczas rejestracji zaznaczysz odpowiednie pole formularza;
6. w celach statystycznych FireTMS.

## To Ty decydujesz o swoich danych osobowych

Pamiętaj, że to Ty decydujesz o zakresie i celu Przetwarzania. W każdej chwili możesz:

1. skontaktować się z nami w celu uzyskania informacji, jakie posiadamy przekazane przez Ciebie Danych Osobowych oraz jak dokładnie są one wykorzystane;
2. na bieżąco aktualizować oraz poprawiać Twoje Dane Osobowe;
3. odwołać zgodę na Przetwarzanie, a także żądać usunięcia Twoich Danych Osobowych w całości lub części. Pamiętaj jednak, że wiązać się to może z utratą możliwości korzystanie przez Ciebie z funkcjonalności Serwisu i Programu.

W wyjątkowych przypadkach możemy odmówić usunięcia Danych Osobowych. Może to nastąpić w przypadku naruszenia przez Ciebie Regulaminu, a także naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zachowanie Danych Osobowych będzie miało wówczas na celu wyłącznie ustalenie okoliczności naruszeń lub ewentualne ustalenie odpowiedzialności za naruszenia.

## Jak dzielimy się informacjami

Specyfika Serwisu sprawia, że niekiedy możemy przekazywać lub udostępniać Twoje Dane Osobowe innym podmiotom. Takie przekazywanie odbywać się może jedynie po zawarciu przez nas umowy z innym podmiotem.

Nie przekazujemy ani nie udostępniamy Twoich Danych Osobowych, jeśli nie wyrazisz na to zgody. Przekazywania lub udostępniania dokonujemy tylko wtedy, gdy wcześniej wyrazisz na to zgodę lub gdy zezwalają na to przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko w przypadku, gdy państwa te spełniają wymagania

bezpieczeństwa dotyczące Danych Osobowych określone w dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego oraz Rady Unii Europejskiej w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobodnym przepływie tych danych.

Zbierane zgodnie z Polityką dane to cenny materiał badawczy, dlatego możemy tworzyć i ujawniać anonimowe zestawienia oraz statystyczne dane dotyczące działania Serwisu. Zestawienia takie nie są jednak Danymi Osobowymi, a tym samym nie pozwalają na jakąkolwiek identyfikację Ciebie lub innych użytkowników.

## Bezpieczeństwo Twoich danych

Dbamy o bezpieczeństwo wszystkich powierzonych nam Danych Osobowych, dlatego stosujemy bardzo wysokie zabezpieczenia oraz zachowujemy poufność wszelkich przekazanych informacji. Wypełniamy wszystkie obowiązki spoczywające na nas jako na administratorze Danych Osobowych, a wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa:

1. stosujemy szyfrowanie SSL,
2. kontrolujemy metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu,
3. udzielamy dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na potrzeby Administratora. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

## Tylko wspólna rozważa ochroni Twoje Dane Osobowe

Pamiętaj, że aby Twoje Dane Osobowe były bezpieczne, musisz również zadbać o to samodzielnie. Dlatego zawsze trzymaj swoje dane logowania do Programu, zarówno hasło, jak i login, w poufności.

Jeżeli dzielisz swoje stanowisko pracy (komputer) wspólnie z inną osobą, pamiętaj, aby zawsze po zakończeniu korzystania z Programu wylogować się.

## Ciasteczka

Chcemy udoskonalać nasz Serwis, ułatwić korzystanie z niego oraz jak najlepiej dopasować go do Twoich potrzeb, dlatego poza dobrowolnie podanymi przez Ciebie informacjami korzystamy z ciasteczek (pliki cookies), tj. plików zawierających dane informatyczne, które zapisywane są na używanym przez Ciebie urządzeniu końcowym tak, że możliwe jest ich odczytanie po ponownym połączeniu z Serwisem.

Ciasteczka mają służyć Tobie i nam. Ich celem jest dostosowanie zawartości Serwisu do Twoich indywidualnych preferencji, optymalizacji korzystania z Serwisu oraz jego indywidualizacji. Dzięki ciasteczkom możliwe jest także podtrzymanie sesji logowania w Serwisie. My zaś dzięki nim możemy tworzyć statystyki dotyczące korzystania z Serwisu, co pozwala nam na jego ciągłe ulepszanie.

Ciasteczka nie powodują żadnych zmian w konfiguracji używanego przez Ciebie urządzenia końcowego. Informacje te wykorzystywane są jedynie dla tworzenia statystyk funkcjonowania Serwisu. Mogą być także udostępniane podmiotom zewnętrznym, jednak jedynie w sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku powierzenia przetwarzania informacji o ciasteczkach podmiotom zewnętrznym. W naszym Serwisie wykorzystujemy kilka rodzajów ciasteczek:

1. Sesyjne – służące do identyfikacji użytkownika w serwisie;
2. Statystyczne – służące do celów statystycznych;
3. Funkcyjne – zapewniające dodatkowe funkcjonalności systemu.

Pamiętaj, że zawsze możesz zrezygnować z ciasteczek. Niezależnie od tego, jakiej przeglądarki internetowej używasz, możesz skorzystać z opcji wyłączenia ciasteczek zarówno dla konkretnej witryny, jak i wszystkich odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych. Informację o tym, jak skorzystać z powyższej opcji możesz znaleźć u producenta stosowanej przez Ciebie przeglądarki. Jeżeli jednak zdecydujesz się pozostać w Serwisie bez wyłączenia ciasteczek, wyrażasz zgodę na ich pobieranie.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ciasteczek odpowiedzi na nie znajdziesz w sekcji „Pomoc” stosowanej przez Ciebie przeglądarki internetowej.

Skontaktuj się z nami- jesteśmy tu dla Ciebie

Lubimy rozmawiać, dlatego jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub z innych powodów chcesz się z nami skontaktować możesz to zrobić:

1. na adres e-mail: [biuro@firetms.com](mailto:biuro@firetms.com);
2. za pomocą narzędzia służącego do zamawiania rozmów bezpośrednio na stronie [firetms.com/pl](http://firetms.com/pl)
3. bezpośrednio do przydzielonego Tobie doradcy w chacie, który znaleźć można w Programie po utworzeniu Konta;
4. pisemnie, na adres:

FireUp sp. z o.o.  
Ul. 3 maja 30,  
44-200 Rybnik

FireTMS zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie tego rodzaju zmiany będą publikowane na stronie [www.firetms.com/pl](http://www.firetms.com/pl) w zakładce „Polityka Prywatności”, w związku z czym zalecamy bieżące odwiedzanie naszej strony internetowej i monitorowanie aktualności zasad korzystania z Serwisu przez wszystkich naszych użytkowników.