

REGULAMENTUL SERVICIULUI FireTMS

§ 1.

Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament – denumit în continuare „Regulament”, reglementează condițiile de prestare și de utilizare a serviciului furnizat pe cale electronică denumit „FireTMS.com”.
2. Entitatea care furnizează serviciul descris în prezentul Regulament este Trans.eu EOOD cu sediul în Ruse (Bulgaria), adresa: Lipnik blvd 123, (Business Park Rousse, floor 3, Ruse 7000 (Bulgaria), numărul de înregistrare: 202521573, entitatea denumită în partea următoare a Regulamentului „Furnizor de servicii”.
3. Beneficiarul serviciului FireTMS.com furnizat pe cale electronică în temeiul prezentului Regulament poate fi exclusiv persoană juridică sau o entitate cu personalitate juridică – denumit în continuare „Client”.
4. În partea următoare a prezentului Regulament, Furnizorul de servicii și Clientul vor fi denumiți împreună „Părți”.
5. Serviciul FireTMS.com se adresează clienților care desfășoară activitate de expediere, transport sau logistică.

§ 2.

Obiectul serviciului

1. FireTMS.com este un serviciu furnizat pe cale electronică cu utilizarea unei conexiuni securizate SSL.
2. FireTMS.com este un serviciu dedicat Clienților care furnizează servicii de expediere, transport sau logistică, folosit în special pentru: evidența contractorilor, înregistrarea comenzilor clienților, crearea comenzilor pentru agenți de transport, emiterea facturilor, evidența vehiculelor contractanților, trimiterea mesajelor SMS, email-urilor, pentru analize și raportare.

§ 3.

Cerințele tehnice necesare utilizării serviciului și a funcțiilor acestuia

1. Pentru utilizarea serviciului FireTMS.com sunt necesare:
 - 1) un dispozitiv care permite accesul la Internet, inclusiv un software care permite vizualizarea resurselor care acceptă fișierele de tip html, xhtml, pdf, cookies și cu opțiunea javascript activată;
 - 2) utilizarea următoarelor browsere: Chrome, Firefox, Safari; browserul recomandat de către Furnizorul de servicii este Chrome;
 - 3) utilizarea de către Client a unui cont de e-mail individual;
 - 4) utilizarea de către Client a cititorului de fișiere PDF (se recomandă utilizarea celor mai recente versiuni stabile dedicate sau încorporate în cititorul PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Pentru utilizarea optimă a serviciului FireTMS.com se recomandă utilizarea dispozitivelor cu o rezoluție minimă de 1280×1024.
3. Furnizorul de servicii va depune toate eforturile pentru a asigura funcționarea serviciului FireTMS.com pe toate cele mai recente versiuni stabile ale browserelor larg utilizate (menționate la alin. 1 pct. 2), cât și pentru a asigura funcționarea serviciului pe cele mai recente versiuni ale cititorilor fișierelor PDF (recomandați la alin. 1 pct. 4); în același timp, Furnizorul de servicii nu garantează că toate elementele vor fi afișate și imprimabile de către browserele și cititorii PDF disponibili.
4. Furnizorul de servicii nu-și asumă responsabilitatea pentru lipsa sau deficiențele funcționalității serviciului FireTMS.com în cazul în care Clientul utilizează dispozitivele, software-ul sau fișierele care nu sunt originale.

§ 4.

Drepturile de autor și licența

1. Serviciul FireTMS.com este pus la dispoziția utilizatorilor prin intermediul unui software care în ce privește drepturile de autor constituie proprietatea exclusivă a societății FireUp Software Sp. z o. o. (societate cu răspundere limitată) cu sediul în localitatea Rybnik (Polonia), ul. 3 Maja 30/6.1, 44-200 Rybnik, înregistrată în registrul operatorilor economici de la Judecătoria Districtuală din Gliwice, Secția

a X-a Economică, numărul de înregistrare în Registrul Național al Curții (KRS) 0000489669. Furnizorul de servicii prestează Serviciul FireTMS.com în temeiul licenței acordate de către FireUp Software Sp. z o.o. care cuprinde toate operele din domeniul de aplicare al Software-ului FireTMS.com (în continuare: Software). Licența include, de asemenea, autorizația pentru executarea drepturilor de autor independente aferente Software-ului, cât și dreptul de a dispune de Software în domeniile de aplicare indicate la alin. 3.

2. La momentul obținerii de către Client a accesului la serviciul FireTMS.com, Furnizorul de servicii acordă Clientului licența neexclusivă, netransferabilă și pentru mai multe dispozitive de a utiliza Software-ul în termenii și condițiile stabilite în prezentul Regulament.

3. Licența menționată la alin. 2 este acordată pentru următoarele domenii de exploatare a Software-ului:

- 1) utilizarea tuturor funcțiilor tehnice și de utilitate ale Software-ului;
- 2) reproducere temporară;
- 3) reproducerea permanentă și înregistrarea folosind orice tehnică, inclusiv tehnica imprimării, reprografică, înscrierii pe suport magnetic, în memoria calculatoarelor sau o tehnologie digitală, inclusiv în rețelele multimedia de tip Internet și Intranet și pe toate tipurile de suporturi, precum și activitățile de pregătire pentru realizarea unor copii ale operelor, înregistrarea acestora sau imprimarea pe calculator; reproducerea permanentă și înregistrarea se referă numai la acele caracteristici ale Software-ului pe care Serviciul FireTMS.com permite să le salveze pe orice suport și sub orice formă ca proces, rezultat sau efect al activității Clientului în urma utilizării obișnuite a Software-ului și în domeniul de aplicare al caracteristicilor tehnice și de utilitate;
- 4) traducerea integrală sau parțială a operelor generate de Software, în special traducerea acestora în limbi străine precum și modificarea și re-înregistrarea lor într-o altă formă sau într-un alt sistem.

4. Licența acordată nu dă dreptul Utilizatorului:

- 1) să sublicențieze Software-ul;
- 2) să obțină informații atât cu privire la structura cât și cu privire la principiile de funcționare ale Software-ului;
- 3) să modifice structura, să traducă, adapteze sau să facă o altă modificare a Software-ului;
- 4) difuzarea informațiilor obținute cu ajutorul Software-ului și al serviciului FireTMS.com în afara societății Clientului, cu excepția copiilor documentelor generate în urma utilizării obișnuite a funcțiilor tehnice și de utilitate ale serviciului;
- 5) să ofere terților accesul la serviciul FireTMS.com și bazele de date cuprinse de acesta, în special să ofere parola de acces la serviciu;
- 6) să transfere către terți drepturile care decurg din prezentul contract încheiat între Furnizorul de servicii și Client prin începerea utilizării serviciului FireTMS.com.

5. Licența este acordată pentru o perioadă în care Clientul are dreptul să utilizeze serviciul FireTMS.com în temeiul contractului încheiat între Furnizorul de servicii și Client, în conformitate cu prezentul Regulament și sub rezerva pct. 6 din prezentul alineat.

6. Orice încălcare a drepturilor de autor ale Furnizorului de servicii de către Client va atrage răspunderea civilă sau penală și poate constitui temeiul rezilierii imediate a contractului de către Furnizorul de servicii.

§ 5.

Perioada de testare

1. Fiecare Client are dreptul de a utiliza versiunea completă a serviciului FireTMS.com pentru o perioadă de trial de 14 (în litere: paisprezece) zile de la ziua următoare datei de înregistrare la serverul serviciului în conformitate cu §6, sub rezerva pct. 2.

2. În perioada de testare a serviciului FireTMS.com, Clientul are dreptul de a beneficia de toate funcțiile sale, perioada de test fiind exclusă din răspunderea Furnizorului de servicii pentru nivelul serviciului furnizat.

3. Dreptul de a beneficia de perioada de testare se acordă o singură dată, indiferent de măsura în care Clientul a beneficiat de perioada de testare acordată.

4. Furnizorul de servicii poate pune la dispoziția publicului o versiune demo a Serviciului FireTMS.com (denumită „versiunea demo”), care conține date exemplare care pot fi introduse, editate și generate cu ajutorul Serviciului. Datele respective au caracter fictiv și orientativ, fără a avea legătură cu orice operațiune reală efectuată și nu pot fi utilizate pentru realizarea operațiunilor reale. În orice

moment, Furnizorul de servicii poate elimina sau edita toate datele introduse în versiunea demo. Datele introduse în versiunea demo sunt vizibile pentru toți utilizatorii ai versiunii, de aceea se recomandă introducerea datelor fictive pe parcursul perioadei de testare.

§ 6.

Încheierea contractului, înregistrare și autentificare

1. Accesul la Serviciul FireTMS.com este acordat în urma înregistrării pe pagina de Internet www.firetms.com, și efectuarea următorilor pași:
 - 1) accesați pagina www.firetms.com;
 - 2) citiți cu atenție prezentul Regulament și Lista de Prețuri menționate la §7 alin. 2;
 - 3) acceptați conținutul Regulamentului și al Listei de Prețuri menționate la §7 alin. 2;
 - 4) completați formularul de înregistrare;
2. După înregistrarea menționată la alin. 1, Clientul se poate autentifica la serviciul FireTMS.com efectuând următorii pași:
 - 1) accesați pagina de internet creată de către Furnizorul de servicii pentru fiecare Client în parte;
 - 2) introduceți numele utilizatorului și parola și apoi apăsați tasta Autentificare.
3. Înregistrarea menționată la alin. 1 poate fi efectuată de către Furnizorul de servicii în numele Clientului, cu acordul expres al Clientului (documentat prin email sau o convorbire telefonică înregistrată); în acest caz, Clientul este obligat să se familiarizeze cu prezentul Regulament și să-l accepte.

§ 7.

Termenii de plată pentru accesul la serviciu

1. După expirarea perioadei de testare menționate la §5 din prezentul Regulament, accesul la serviciul FireTMS.com este posibil doar contra cost.
2. Taxele aferente fiecărei opțiuni incluse în Serviciul FireTMS.com sunt specificate în Lista de Prețuri disponibilă pe pagina www.firetms.com/ro, care face parte integrantă din prezentul Regulament.
3. Încheierea de către Client a contractului de utilizare a Serviciului FireTMS.com contra cost are loc la data plății facturii proforma emisă de către Furnizorul de servicii; contractul este încheiat pentru o perioadă determinată egală cu ciclul de facturare indicat pe factura proforma. Ciclul de facturare este de o lună, însă poate fi prelungit cu acordul Furnizorului de servicii.
4. Accesul la serviciul FireTMS după expirarea perioadei de testare se acordă Clientului cel târziu în următoarea zi lucrătoare de la data la care:
 - 1) Clientul a trimis la adresa de e-mail a Furnizorului de servicii info.ro@firetms.com confirmarea plății a facturii proforma, sau
 - 2) suma datorată pentru plata facturii proforma va credita contul bancar al Furnizorului de servicii.
5. În absența plății pentru un anumit ciclu de facturare, accesul la funcționalitatea Serviciului FireTMS poate fi blocat. În cazul blocării accesului la Serviciul FireTMS, Clientul poate accesa și vizualiza doar datele introduse arhivate.
6. Furnizorul de servicii emite facturi TVA pentru fiecare perioadă de facturare în avans. Factura TVA este trimisă la adresa de email a Clientului. Factura respectivă poate fi o factură electronică sau, după imprimare, o factură TVA fără semnătură persoanei autorizate să o primească.
7. Clientul este obligat să plătească taxa pentru servicii la timp. În cazul întârzierii plății pentru un singur ciclu de facturare, accesul Clientului la Serviciul FireTMS.com poate fi blocat.
8. Acceptarea prezentului Regulament de către Client înseamnă exprimarea acordului pentru primirea de la Furnizorul de servicii a facturilor TVA în forma electronică în condițiile alin. 4 și 5.
9. Furnizorul de servicii pune la dispoziția Clientului gratuit Regulamentul, atât înainte de încheierea contractului de utilizare a serviciilor, cât și ulterior la cererea Clientului și în forma care permite accesarea, reproducerea și înregistrarea conținutului Regulamentului prin intermediul unui sistem telematic al Clientului.

§ 8.

Înteruperi în utilizarea serviciului

1. Furnizorul de servicii garantează că va aplica diligența necesară pentru a oferi Clientului accesul la serviciul FireTMS.com în perioada și în termenii specificați în prezentul Regulament, 24 ore

pe zi, șapte zile pe săptămână, sub rezerva excepțiilor specificate la alin. 2–4, nivelul de accesibilitate fiind de cel puțin 96% pe an.

2. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a efectua lucrări de întreținere care pot întrerupe accesul la serviciul FireTMS.com în fiecare zi între orele 0:00 și 01:00, întreruperile putând fi mai scurte. Apariția unor astfel de pauze nu va fi considerată o îndeplinire necorespunzătoare a serviciului de către Furnizor.

3. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru eventualele întreruperi în funcționarea serviciului FireTMS.com în urma:

- 1) perioadelor de avariere rezultate din acțiunile sau omisiunile terților pentru care Furnizorul de servicii nu este răspunzător (ex. avarierea rețelei de Internet/telecomunicații, avarierea rețelei de Internet sau a rețelei de electrice);
- 2) perioadelor de acces restricționat din cauza operatorilor de rețele utilizate de către Client, și care condiționează din punct de vedere tehnic sau tehnologic utilizarea serviciului Furnizorului;
- 3) utilizării de către Client a dispozitivelor, software-ului sau fișierelor neoriginale.

4. Cu excepția cazului menționat la alin. 2, Furnizorul de servicii acceptă posibilitatea unor întreruperi tehnice suplimentare care pot cauza inaccesibilitatea serviciului FireTMS.com. Însă, fiecare întrerupere de acest fel va fi comunicată Clientului de către Furnizorul de servicii prin transmiterea unui mesaj e-mail la adresa Clientului utilizată ca login-ul acestuia. Mesajul va indica data întreruperii și durata ei preconizată.

5. În cazul încălcării de către Furnizorul de servicii a prevederilor alin. 1-4 de mai sus din alte cauze decât culpa intenționată, Clientul are dreptul de a pretinde despăgubiri, cuantumul acestora fiind limitat și proporțional, calculat pe baza raportului între durata abonamentului lunar și durata perioadei de întrerupere a funcționării serviciului în luna respectivă.

§ 9.

Asistență tehnică

1. Solicitarea unei asistențe tehnice referitoare la funcționarea serviciului FireTMS.com sau raportarea unei probleme referitoare la funcționarea acestuia și solicitarea unei soluții sunt posibile:

- 1) fie prin autentificarea la serviciul FireTMS.com și apăsarea tastei „Ajutor”,
- 2) fie prin accesarea paginii support.firetms.com;

2. Serviciul FireTMS.com include, de asemenea, un sistem de ajutor contextual (așa numite „baloane de text”) care conține instrucțiuni și sfaturi privind utilizarea opțiunilor software-ului.

§ 10.

Descrierea unor caracteristici ale serviciului

1. Documentele generate cu ajutorul serviciului FireTMS.com, precum și mesajele e-mail trimise ca parte a funcționării serviciului FireTMS.com vor fi în mod automat semnate cu următorul text plasat în partea de jos a mesajelor: „Documentul generat de platforma FireTMS.com (www.firetms.com) sau „Generated by FireTMS.com platform (www.firetms.com)”, sau vor conține textul cu același sens redactat într-o altă limbă. Eliminarea unor asemenea mesaje de subsol generate va fi considerată ca încălcarea Regulamentului de către Client.

2. În ce privește documentele contabile generate cu ajutorul Serviciului FireTMS.com, software-ul doar sugerează conținutul acestora pe baza datelor introduse de către Client, fără a sugera corectitudinea lor (în special, în ceea ce privește rata TVA).

§ 11.

Reclamații

1. Clientul are dreptul de a depune plângeri privind prestarea Serviciului FireTMS.com în perioada când serviciul este pus la dispoziție contra cost.

2. Plângerile se depun în scris, prin trimiterea unei scrisori recomandate la adresa sediului Furnizorului de servicii: Bd. Lipnik 123, Business Park Rousse, Cladirea A, etaj 3, Ruse, Bulgaria, sau la adresa de e-mail a Furnizorului de servicii: info.ro@firetms.com.

3. Obiectul plângerii poate fi obiecția prestării serviciilor de către Furnizor în modul contrar prezentului Regulament.

4. Dreptul de a formula plângeri nu include cazurile și situațiile care pe baza prezentului Regulament exclud responsabilitatea Furnizorului de servicii.

5. Plângerea trebuie să conțină următoarele informații:

- 1) Datele Clientului:
 - a) denumirea completă a Clientului,
 - b) numărul de înregistrare a Clientului la registrul operatorilor economici (dacă este cazul),
 - c) adresa de domiciliu (în cazul persoanelor fizice care desfășoară activitatea economică) sau adresa de sediu,
 - d) indicarea numărului de identificare fiscală (CUI) și a numărului de înregistrare comercial (sau numerelor corespondente),
 - e) descrierea succintă a observațiilor și obiecțiilor făcute.
6. Furnizorul de servicii este obligat să examineze plângerea în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii acesteia, cu excepția cazului în care datele sau informațiile menționate în plângere trebuie completate. Atunci, Furnizorul de servicii va solicita în scris Clientului completarea plângerii; termenul de examinare a plângerii fiind de la data primirii de către Furnizorul de servicii a completărilor făcute de către Client.
7. În cazul în care examinarea plângerii în termenul indicat la alin. 6 nu va fi posibilă, Furnizorul de servicii va comunica acest fapt Clientului în scris, precizând motivul prelungirii termenului de examinare și perioada de răspuns preconizată.

§12.

Modificarea Regulamentului sau a Listei de Prețuri

1. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau Lista de Prețuri, sau de a introduce noul Regulament sau Lista de Prețuri.
2. Fiecare modificare a Regulamentului sau a Listei de Prețuri va fi comunicată Clientului de către Furnizorul de servicii prin e-mail, menționându-se în e-mail părțile (unitățile editoriale, elementele) Regulamentului sau ale Listei de Prețuri care au fost modificate, eliminate sau adăugate. În același mod, Furnizorul de servicii comunică Clientului noul Regulament sau noua Listă de Prețuri.
3. Noul regulament sau modificarea Regulamentului vor intra în vigoare la 14 (în litere: paisprezece) zile și va fi opozabil Clientului, cu condiția ca Furnizorul de servicii va pune la dispoziția Clientului noul Regulament sau noua Listă de Prețuri, iar Clientul nu va rezilia contractul până la împlinirea perioadei de 14 zile sus-menționată. În cazul rezilierii contractului de către Client, perioada de preaviz se termină la sfârșitul ciclului de facturare în care a intervenit modificarea Regulamentului sau a Listei de Prețuri.
4. În toate cazurile, cu excepția celor menționate la alin. 3, în cazul în care Părțile sunt legate de contractul de utilizare a serviciului FireTMS.com, noua Listă de Prețuri va fi opozabilă Clientului începând de la prima zi a următorului ciclu de facturare după introducerea Listei de Prețuri noi. Intrarea în vigoare a Listei de Prețuri are loc după 14 (în litere: paisprezece) zile de la data trimiterii comunicării schimbării către Client.
5. Clientul este obligat să aducă la cunoștința Furnizorului de servicii, prin email, toate modificările datelor comunicate anterior în conformitate cu prevederile §6 alin. 1 pct. 4 din prezentul Regulament. În plus, Clientul este obligat să comunice, prin email, următoarele fapte: depunerea cererii de declarare a falimentului, inițierea unei proceduri de remediere față de Client sau deschiderea unei proceduri de lichidare.
6. În orice moment, Furnizorul de servicii poate organiza o promoție privind prețurile pentru utilizarea Serviciului FireTMS. Ofertele promoționale pot fi valabile pentru o perioadă determinată sau nedeterminată, în funcție de decizia Furnizorului de servicii. Detaliile ofertei promoționale sunt specificate în Lista de Prețuri. Alegerea ofertei promoționale este voluntară. Introducerea ofertelor promoționale privind prețurile pentru utilizarea Serviciului FireTMS.com nu dă dreptul la depunerea de către Client a unei declarații de reziliere a contractului pentru utilizarea Serviciului FireTMS.com menționate la alin. 3.

§ 13.

Rezilierea contractului

1. Denunțarea contractului încheiat între Părți și rezilierea acestuia în condițiile alin. 4 necesită o formă documentată (ex. trimiterea unui e-mail cu notificarea denunțării contractului).
2. Fiecare Parte contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul de utilizare a Serviciului FireTMS cu respectarea unei perioade de preaviz de o lună, contractul fiind reziliat la sfârșitul lunii calendaristice următoare lunii în care notificarea a ajuns la destinatar.

3. Furnizorul de servicii are dreptul la denunțarea imediată și unilaterală a contractului între Părți în cazul în care:
 - 1) Clientul utilizează Serviciul FireTMS.com contrar prevederilor prezentului Regulament, inclusiv încalcă prevederile licenței sau drepturile de autor ale Furnizorului de servicii,
 - 2) Clientul este întârziat cu plata pentru cel puțin 1 ciclu de facturare, întârzierea depășind 14 zile,
 - 3) s-a depus o cerere de declarare a falimentului Clientului, inclusiv cererea de declarare a falimentului cu posibilitatea încheierii unui acord,
 - 4) s-a deschis o procedură de lichidare a Clientului,
 - 5) rezilierea contractului de licență încheiat între Clientul și FireUp Software Sp. z o.o. menționat la §4 alin. 1 din Regulament.
4. În cazul denunțării sau rezilierii contractului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la data denunțării sau rezilierii contractului, Clientul poate înainta Furnizorului de servicii o cerere de furnizare a datelor introduse de Client la Serviciul FireTMS.com în perioada de utilizare a acestuia contra cost. În acest caz, Furnizorul de servicii are dreptul exclusiv de a alege forma grafică și sistematică în care datele vor fi furnizate clientului.
5. În temeiul prevederilor alin. 5, Clientul are dreptul de a obține de la Furnizor de servicii următoarele date:
 - 1) registrul contractanților Clientului (denumirea/compania, numărul de înregistrare sau de evidență a operatorilor economici, adresa, numărul de telefon, e-mailul; transmiterea celorlalte date va fi voluntară),
 - 2) comenzile contractanților Clientului (sub forma unei liste de comenzi),
 - 3) comenzile operatorilor de transport realizate de către Client (în forma unei liste de comenzi),
 - 4) facturile emise de către Client cu prin intermediul Serviciului FireTMS.com (în forma unei liste generale de facturi).
6. După primirea cererii menționate la alin. 4, Furnizorul de servicii va transmite Clientului datele menționate la alin. 5 sub forma unei înregistrări pe un DVD, în termen de 60 (în litere: șizeci) de zile, prin trimiterea suporturilor la adresa indicată în cererea menționată la alin. 4.
7. În cazul în care Clientul va plăti Furnizorului de servicii suma facturată pentru o anumită perioadă iar pe parcursul perioadei respective, din orice motiv, va avea loc terminarea relației contractuale între Părți, Furnizorul de servicii are dreptul de a reține suma plătită și pentru perioada după încetarea contractului între Părți cu titlul de daune interese pentru profitul nerealizat, faptul cu care Clientul este de acord prin acceptarea prezentului Regulament.

§14.

Responsabilitatea Clientului

1. În cazul în care Furnizorul de servicii va rezilia contractul de prestare a Serviciului FireTMS.com în temeiul §13 alin. 3 pct. 1 și 2, Furnizorul de servicii poate solicita de la Client plata penalităților contractuale în suma care corespunde plății aferente perioadei de trei luni, calculate în funcție de prețul opțiunilor Serviciului FireTMS.com achiziționate de către Client și utilizate la momentul rezilierii contractului de către Furnizorul de servicii.
2. Furnizorul de servicii poate solicita despăgubiri suplimentare care i se cuvin în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare privind cuantumul penalităților contractuale menționate la alin. 1.

§ 15.

Protecția datelor cu caracter personal

1. Atât accesarea gratuită de către Client a Serviciului FireTMS.com, cât și încheierea contractelor pentru utilizarea Serviciului FireTMS.com în schimbul plății sunt voluntare. La momentul înregistrării contului pentru accesul gratuit sau ca urmare a încheierii unui contract de utilizare a Serviciului FireTMS.com contra cost, Clientul își exprimă acordul la utilizarea și prelucrarea de către Furnizorul de servicii a datelor cu caracter personal.
2. Furnizorul de servicii asigură că datele cu caracter personal ale Clientului vor fi prelucrate numai în scopul furnizării Serviciului FireTMS.com și în scopuri de marketing și că nu vor fi transmise terțelor (înțelegse ca entități care nu au legături de capital cu Furnizorul de servicii).
3. În cazurile și în conformitate cu prevederile legale în vigoare, Clientul are dreptul de a solicita completarea, actualizarea sau rectificarea datelor cu caracter personal, precum și încetarea temporară sau definitivă a prelucrării acestora sau ștergerea lor în cazul în care datele respective sunt incomplete, invalide, neadevărate sau în cazul în care au fost colectate cu încălcarea

dreptului, nu mai sunt necesare pentru realizarea obiectivului pentru care au fost colectate. De asemenea, clientul are dreptul de a solicita în scris încetarea procesării datelor cu caracter personal.

4. Operatorul datelor cu caracter personal ale Clientului este Furnizorul de servicii.
5. Furnizorul de servicii nu desfășoară activitatea de expediere sau de transport. Furnizorul de servicii nu va utiliza datele de contact ale colaboratorilor Clientului introduse în sistem de către Client și nu va oferi servicii de expediere și transport colaboratorilor respectivi.

§ 16.

Confidențialitatea informațiilor

1. Furnizorul de servicii se obligă în mod irevocabil și necondiționat să nu dezvăluie Informații Confidențiale în sensul alin. 2, și se angajează să le trateze și să le protejeze ca un secret de afaceri, în timp ce obligația de confidențialitate este are termen nelimitat, inclusiv în cazul rezilierii sau denunțării Contractului.
2. „Informațiile confidențiale“ înseamnă toate informațiile referitoare la acordul dintre părți și obținute în timpul negocierilor contractuale și în perioada de desfășurare a contractului. În special, informațiile confidențiale înseamnă toate informațiile introduse de către Client în infrastructura informatică a Serviciului FireTMS.com, adică informații financiare, economice, legale, tehnice, comerciale, de organizare, de administrare și de marketing, referitoare atât la Client cât și altor entități/unități cu care Clientul se află în relațiile de capital sau contractuale.
3. Fără acordul prealabil și scris al Clientului, Furnizorul de servicii nu poate să dezvăluie Informații Confidențiale, să le transmită, să le pună la dispoziția terțelor sau să le utilizeze în alte scopuri decât cele legate de executarea contractului.
4. Confidențialitatea nu se aplică Informațiilor Confidențiale:
 - 1) cunoscute Furnizorului de servicii înainte de divulgarea acestora de către Client;
 - 2) obținute prin excluderea expresă a confidențialității lor de către Furnizorul de servicii;
 - 3) obținut de la un terț, o autoritate, o instituție sau un oficiu autorizat să furnizeze aceste informații în temeiul legii aplicabile sau la solicitarea autorităților competente;
 - 4) cunoscute publicului larg.
5. În cazul în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea contractului, Clientul poate divulga Informații Confidențiale angajaților sau persoanelor angajate în scopul îndeplinirii contractului, cu condiția ca orice divulgare va include obligarea persoanelor sus-menționate la păstrarea confidențialității în temeiul prevederilor prezentului Regulament. Pentru acțiunile sau omisiunile unor astfel de persoane, Furnizorul de servicii este răspunzător în măsura în care răspunde pentru propriile sale acțiuni și omisiuni.

§17.

Dispoziții finale

1. Datele furnizate de către Client în conformitate cu §6 alin. 1 pct. 4 din prezentul Regulament sunt date de identificare ale Clientului. Toate mesajele e-mail trimise de către Furnizorul de servicii la adresele de contact indicate de Client, la momentul introducerii acestora în sistemul teleinformatic (adică la momentul trimiterii mesajelor email) se consideră drept comunicate în mod efectiv și opozabile Clientului. De asemenea, orice corespondență trimisă prin poștă la adresa de domiciliu sau de sediu a Clientului, va fi considerată drept comunicată în mod efectiv în cazul în care va fi anunțată de două ori, nu va fi ridicată și va fi înapoiată Furnizorului de servicii.
2. Clientul este obligat să actualizeze imediat datele menționate la alin. 1. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, Clientul va fi singurul responsabil pentru consecințele adverse rezultate din prestarea Serviciului FireTMS.com de către Furnizor pe baza datelor neactuale ale Clientului.
3. Fără acordul scris prealabil al Furnizorului de servicii, Clientul nu poate transfera către o terță parte drepturile care decurg din contractul de utilizare a Serviciului FireTMS.com gratuit sau în schimbul plății.
4. Părțile convin că relațiile contractuale care decurg din sau care sunt legate de prestarea Serviciului FireTMS.com sunt supuse legislației în vigoare din țara în care se află sediul Furnizorului de servicii.
5. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor care decurg din sau care sunt legate de prestarea Serviciului FireTMS.com este instanța în cărei raza teritorială se află sediul Furnizorului de servicii.

6. Fără a aduce atingere prevederilor prezentului Regulament și ale Listei de Prețuri, Furnizorul de servicii poate negocia și încheia individual cu un Client un contract de utilizare a Serviciului FireTMS.com, gratuit sau în schimbul plății, în condițiile specificate în contract; în acest caz, prevederile prezentului Regulament și ale Listei de Prețuri pot fi excluse în întregime din contractul respectiv sau, dimpotrivă, pot fi aplicabile parțial sau integral.