

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FireTMS

§ 1.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto podmienky – ďalej len "VOP" upravujú poskytovanie a prístup k službe prostredníctvom elektronických prostriedkov pod názvom "FireTMS.com".
2. Poskytovateľom služby elektronickými prostriedkami ako je popísané v týchto všeobecných obchodných podmienkach je Trans.eu s.r.o. so sídlom v Bratislave (Slovensko), adresa: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovensko, registrovaný v obchodnom registri pod IČO: 46167161, ktorý je subjektom v ďalšej časti týchto podmienok označovaný ako "Poskytovateľ služieb".
3. Službu FireTMS.com poskytovanú elektronicky môže na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok využívať iba fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ak zostane len podnikateľom – ďalej len "Používateľ služby".
4. V ďalšej časti týchto Všeobecných obchodných podmienok budú Poskytovateľ služby a Používateľ služby spoločne označovaní ako "Strany".
5. Služba FireTMS.com je určená Používateľovi služby podnikajúcemu v oblasti špedície, dopravy a logistiky.

§ 2.

Predmet služby

1. FireTMS.com je služba poskytovaná elektronicky, pomocou zabezpečeného pripojenia SSL.
2. FireTMS.com je služba určená Používateľovi služieb vykonávajúcemu činnosti v oblasti špedičných služieb, dopravy a logistiky, ktorá slúži najmä na: registrovanie dodávateľov, zadávanie objednávok zákazníka, vytváranie objednávok pre dopravcov, vystavovanie faktúr, registrovanie vozidiel dodávateľov, posielanie SMS správ, e-mailov, analýz a reportov.

§ 3.

Technické požiadavky na používanie služby a jej funkcií

1. Potrebným na používanie služby FireTMS.com je:
 - 1) vlastníctvo zariadenia umožňujúceho prístup do internetovej siete, spolu so softvérom slúžiacim na prezeranie jej zdrojov, spolupracujúcim so súbormi typu html, xhtml, pdf, cookies a so zapnutým podporovaním súborov javascript;
 - 2) využívanie nasledovných internetových prehliadačov: Chrome, Firefox, Safari; preferovaným a odporúčaným internetovým prehliadačom je Chrome;
 - 3) vlastníctvo individuálneho účtu elektronickej emailovej pošty,
 - 4) vlastníctvo súborov Používateľom služby umožňujúcim otváranie súborov PDF (Odporúčané je použitie poslednej stabilnej verzie prehliadača PDF súborov nainštalovaného spolu s internetovým prehliadačom: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).
2. Pre optimálne využitie služby FireTMS.com sa odporúča používať zariadenia s minimálnym rozlíšením 1280 × 1024 bodov.
3. Poskytovateľ služby sa vynasnaží zabezpečiť fungovanie služby FireTMS.com na najnovších stabilných verziách bežne používaných prehliadačov (uvedených v odseku 1, bod 2) a takisto zabezpečiť fungovanie na najnovších (v odseku 1 bod 4) navrhovaných stabilných verziách softvéru na otváranie súborov PDF, pričom však Poskytovateľ služby nezaručuje, že dostupné prehliadače budú správne zobrazovať všetky prvky, ani že budú správne zobrazované a tlačené dostupnými softvérmi na otváranie súborov PDF.
4. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostatok alebo nedostatky vo funkcionalite služby FireTMS.com v prípade použitia zákazníkom neoriginálneho zariadenia, softvéru alebo súborov.

§ 4.

Autorské práva a licencia

1. Služba FireTMS.com je poskytovaná prostredníctvom softvéru, ktorý je predmetom výhradného vlastníctva spoločnosti Fireup Software Sp. z o.o. so sídlom v Rybniku (Poľsko), ul. 3. mája 30/6.1, 44-200 Rybnik, Poľsko, zapísaná do zoznamu podnikateľov vedenom na okresnom súde v Glivicach, X ekonomické oddelenie KRS pod číslom 0000489669, v oblasti autorských majetkových práv. Poskytovateľ služieb poskytuje službu FireTMS.com na základe licencie poskytnutej spoločnosťou Fireup Sp. z o. o. na všetky diela spadajúce do pôsobnosti softvéru FireTMS.com (ďalej

len: Softvér). Táto licencia zahŕňa aj právo povoliť výkon závislých autorských práv vo vzťahu k Softvéru a právo disponovať softvérom v oblasti využitia, na ktorú sa odvoláva odsek 3.

2. Od okamihu, kedy Používateľ služby získa prístup k službe FireTMS.com získava Používateľ služby nevýhradnú, neprenosnú a multiužívateľskú licenciu na používanie softvéru za podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Licencia uvedená v odseku 2, je k dispozícii v nasledujúcich oblastiach využitia:

- 1) používanie softvéru vo všetkých jeho technicko-užívateľských funkciách;
- 2) dočasného duplikovania;
- 3) reprodukcia a záznam akoukoľvek technikou, vrátane tlače, reprografie, magnetického záznamu, do pamäte počítača a digitálnymi technológiami, ako aj v multimedialných sieťach, vrátane internetu a intranetu, na akomkoľvek médiu vrátane prípravných operácií na výrobu kópií diel alebo ich uloženia, ako aj pomocou počítačových výtlačkov; pričom reprodukcia a uloženie sa vzťahuje len na tie funkcie softvéru, ktoré služba FireTMS.com umožňuje uložiť na akomkoľvek médiu a v akejkoľvek forme ako proces, výsledok alebo produkt práce Používateľa služby v jej rámci v dôsledku jej bežného používania a v rozsahu jej zvyčajných technicko-užívateľských funkcií;
- 4) preklad súborov generovaných pomocou softvéru vcelku alebo sčasti, a najmä do cudzích jazykov a zmena a prepisovanie na iný druh zápisu alebo systém.

4. Na základe poskytnutej licencie nemá Používateľ služby nárok na:

- 1) poskytovanie sublicencií;
- 2) akékoľvek informácie o vnútornej štruktúre a princípe fungovania softvéru;
- 3) realizáciu zmien rozloženia, prekladov, úprav a akýchkoľvek iných zmien softvéru;
- 4) akúkoľvek distribúciu informácií mimo spoločnosť Používateľa služieb stiahnutých zo softvéru a služby FireTMS.com, s výnimkou kópie dokumentov získaných pri bežnom využívaní technicko-užívateľských funkcií tejto služby;
- 5) udelenie prístupu k službe FireTMS.com a v rámci nej k jej databázam tretím stranám, vrátane poskytovania hesla pre prístup k tejto službe;
- 6) prenos na tretie strany práva vyplývajúce z tejto dohody medzi Poskytovateľom služby a Používateľom služby pomocou služby FireTMS.com.

5. Licencia sa udeľuje na obdobie, v ktorom je Používateľ služby oprávnený používať služby FireTMS.com na základe dohody uzavretej medzi poskytovateľom a príjemcom v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok, s výhradou odsekov 6 tohto oddielu.

6. Akékoľvek porušenie autorských práv Poskytovateľa služieb Používateľom služieb bude mať za následok občiansku alebo trestnoprávnu zodpovednosť z tohto titulu a môže byť dôvodom vypovedania zmluvy zo strany Poskytovateľa služieb s okamžitou platnosťou.

§ 5.

Skúšobná doba

1. Každý zákazník má nárok na testovaciu verziu plnej verzie služby FireTMS.com v trvaní 14 (slovom: štrnástich) dní počítaných od nasledujúceho dňa po dátume registrácie tejto služby spôsobom uvedeným v § 6, s výhradou odseku 2.

2. Počas skúšobnej doby využívania služby FireTMS.com je Používateľ služby oprávnený využívať všetky funkcie služby, pričom zodpovednosť Poskytovateľa služby za úroveň poskytovaných služieb je počas tohto obdobia neaktívna.

3. Právo využiť skúšobné obdobie je platné len raz, bez ohľadu na to, v akom rozsahu Používateľ služby využíval udelené skúšobné obdobie.

4. Poskytovateľ služieb môže sprístupniť pre použitie širokou verejnosťou demo verziu služby FireTMS.com (ďalej len "demo"), ktoré obsahuje vzorové údaje, ktoré môžu byť zadané do tejto služby, v nej upravované, pomocou nej generované, atď. Tieto údaje sú úplne vymyslené a náhodné, nesúvisia s akoukoľvek skutočne vykonanou operáciou a nemôžu byť použité pre vykonávanie skutočných operácií. Poskytovateľ služby môže kedykoľvek odstrániť alebo upraviť všetky údaje zadané do demo verzie. Údaje zadané do demo verzie sú viditeľné pre všetkých používateľov v demo verzii, takže sa odporúča zadávať fiktívne údaje.

§ 6.

Uzavretie zmluvy, registrácia a prihlásenie

1. Prístupenie k používaniu služby FireTMS.com nasleduje po registrácii na webovej stránke www.firetms.com, v dôsledku vykonávania týchto činností:

- 1) je potrebné prejsť na webovú lokalitu www.firetms.com ;
 - 2) pozorne si prečítať tieto Všeobecné obchodné podmienky a cenník, uvedený v § 7 ods. 2;
 - 3) akceptovať Všeobecné obchodné podmienky a cenník, uvedený v § 7 ods. 2;
 - 4) vyplniť registračný formulár;
2. Po registrácii spôsobom opísaným v odseku 1 sa Používateľ služby môže prihlásiť do služby FireTMS.com, vykonaním nasledovných činností:
- 1) Prejdite na webovú lokalitu pridelenú a vytvorenú Poskytovateľom služieb jednotlivo pre každého jednotlivého Používateľa služby;
 - 2) zadajte svoje užívateľské meno a heslo a kliknite na položku Prihlásiť.
3. Registráciu uvedenú v odseku 1 môže vykonať Poskytovateľ služieb v mene Používateľa služby, s výslovným súhlasom Používateľa služby (zdokumentovaným hlásením e-mailom alebo telefonicky) a v tejto situácii je Používateľ služby povinný oboznámiť sa samostatne s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a prijať ich.

§ 7.

Platobné podmienky za prístup k službe

1. Po skúšobnej dobe uvedenej v § 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok je prístup k službe FireTMS.com možný len za odplatu.
2. Poplatky za jednotlivé možnosti použitia FireTMS.com určuje cenník dostupný na www.firetms.com, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Uzavretie zmluvy o odplatné používanie služby FireTMS.com zo strany Používateľa nastáva po zaplatení zálohovej faktúry vydananej Poskytovateľom služieb na dobu určitú, t.j. počas celého účtovacieho obdobia uvedeného v zálohovej faktúre. Cyklus fakturácie je mesačný, ale môže byť predĺžený so súhlasom Poskytovateľa služieb.
4. Prístup k službe FireTMS po skúšobnej dobe je pre Používateľa služby poskytnutý najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý:
 - 1) Používateľ služby odoslal na emailovú adresu Poskytovateľa Trans.eu s.r.o. so sídlom v Bratislave (Slovensko), adresa: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovensko potvrdenie o platbe zálohovej faktúry alebo info.sk@firetms.com.
 - 2) suma z titulu platby zálohovej faktúry je pripísaná na bankový účet Poskytovateľa služby.
5. V prípade nezaplatenia za daný fakturačný cyklus môže byť prístup k funkcionalite služby FireTMS zablokovaný. V prípade zablokovania prístupu k funkcionalite služby FireTMS môže mať Poskytovateľ služby prístup iba k archivovaným údajom, ktoré sám zadal.
6. Poskytovateľ služieb vystavuje DPH faktúru za každé zdaňovacie obdobie. DPH faktúra sa odošle e-mailovú adresu Používateľa služieb. Faktúra môže mať elektronickú formu alebo po vytlačení DPH faktúry bez podpisu osoby oprávnenej prevziať ju.
7. Používateľ služieb je povinný včasne uhrádzať pohľadávky. V prípade omeškania platby za čo i len jeden fakturačný cyklus, prístup k službe FireTMS.com môže byť Používateľovi služieb zablokovaný.
8. Svojím súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Používateľ súhlasí s odosielaním DPH faktúr v elektronickej podobe, ako je uvedené v odseku 4 a 5.
9. Poskytovateľ služieb bezplatne poskytne Používateľovi služieb Všeobecné obchodné podmienky pred uzatvorením zmluvy na poskytovanie takýchto služieb, ako aj na jeho žiadosť takým spôsobom, ktorý umožňuje získanie, prehranie a uloženie obsahu Všeobecných obchodných podmienok prostredníctvom elektronického systému, ktorým disponuje Používateľ služby.

§ 8.

Prerušenia používania služby

1. Poskytovateľ služieb garantuje, že vynaloží príslušné úsilie za účelom poskytnutia prístupu Používateľa služieb FireTMS.com v čase a podľa podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami počas celej doby, sedem dní v týždni, okrem výnimiek popísaných v bode 2-4 na úrovni dostupnosti minimálne 96% v priebehu roka.
2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje možnosť vykonávania údržby, ktorá bude mať za následok prerušenie dostupnosti služby FireTMS.com každý deň medzi 0:00 a 01:00 h, pričom tieto prerušenia môžu byť kratšie. Výskyt tohto druhu prerušenia sa nepovažuje za nesprávne vykonanie služby Poskytovateľom služieb.
3. Poskytovateľ služieb nenesie žiadnu zodpovednosť za možné prerušenia, ktoré môžu nastať v prevádzke služby FireTMS.com a vyplývajúce z:

- 1) období zlyhania vyplývajúcich z činnosti alebo opomenutia tretej strany, za ktoré poskytovateľ služieb nezodpovedá (napríklad zlyhanie Internetu/telekomunikačnej siete, výpadok elektriny, zlyhanie energetickej siete, intranetu);
 - 2) období vyplývajúcich z obmedzení dostupnosti sietí, ktoré používa Používateľ služby a ktoré technicky alebo technologicky podmieňujú možnosť používania služby Poskytovateľa služieb.
 - 3) používania neoriginálneho zariadenia Používateľom služby, softvéru alebo súborov.
4. Okrem výpadku popísaného v odseku 2 pripúšťa Poskytovateľ služby možnosť vzniku ďalších technických prerušení vyplývajúcich z nemožnosti používania služby FireTMS.com. O každom takomto prerušení však bude Poskytovateľ služieb Používateľa služby informovať zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu, ktorá je užívateľským menom Používateľa služby, s uvedením dátumu prerušenia a predpokladaného trvania.
5. Za porušenie ustanovení odseku 1-4 Poskytovateľom služieb z dôvodov iných ako je úmyselné zavinenie Používateľovi služby prináleží nárok na odškodnenie obmedzené na čiastku, ktorá sa proporcionálne rovná časti mesačného predplatného, zodpovedajúcej pomeru času nemožnosti prístupu k službe z celkového času využívania služby v danom mesiaci.

§ 9.

Technická podpora

1. Žiadosť o technickú pomoc v oblasti fungovania služby FireTMS.com alebo hlásenia problému užívania tejto služby a žiadosť o uvedenie spôsobu jeho riešenia je možné predložiť:
 - 1) buď prihlásením sa do služby FireTMS.com a kliknutím na tlačidlo „Pomoc“;
 - 2) alebo cez webové stránky support.firetms.com;
2. Služba FireTMS.com takisto obsahuje kontextovú pomoc (tzv. "balóniky") obsahujúce údaje a návrhy týkajúce sa používania daných funkcií.

§ 10.

Upresnenie týkajúce sa niektorých funkcií služby

1. Dokumenty vytvorené prostredníctvom FireTMS.com, ako aj e-maily odoslané ako súčasť funkcionality služby, FireTMS.com, budú automaticky obsahovať pätičku, ktorá môže obsahovať text: "Dokument vytvorený na platforme FireTMS.com (www.firetms.com)", alebo "Generované FireTMS.com platformou (www.firetms.com)", alebo text s rovnakým významom, ale v inej jazykovej verzii. Odstránenie takto generovaných pätičiek budú vždy považované za porušenie týchto podmienok Používateľom služby.
2. Služba FireTMS.com v rámci účtovných dokumentov generovaných pomocou účtovných dokladov len naznačuje ich obsah na základe údajov zadaných klientom, bez toho, aby stanovovala ich správnosť (predovšetkým v oblasti sadzieb DPH).

§ 11.

Reklamácie

1. Zákazník má právo predkladať reklamácie týkajúce sa poskytovania služby FireTMS.com Poskytovateľom v čase, keď je táto služba poskytovaná odplatne.
2. Reklamácie sa predkladajú písomne zaslaním doporučenej pošty na adresu sídla Poskytovateľa služieb: Trans.eu s.r.o. so sídlom v Bratislave (Slovensko), adresa: Galvaniho 7/D, 82104 Bratislava, Slovensko alebo na e-mailovú adresu Poskytovateľa služieb: info.sk@firetms.com.
3. Predmetom reklamácie môže byť poskytovanie služieb Poskytovateľom služieb v rozpore s ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.
4. Z rozsahu reklamácií sú vylúčené všetky udalosti a situácie, ktoré podľa týchto všeobecných obchodných podmienok vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa služieb.
5. Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - 1) údaje Používateľa služieb:
 - a) úplný názov Používateľa služieb,
 - b) číslo, pod ktorým je poskytovateľ služby zaregistrovaný v príslušnom registri podnikateľov (ak disponuje takým číslom),
 - c) adresu trvalého pobytu (v prípade fyzických osôb vykonávajúcich živnosť) alebo adresu sídla,
 - d) DIČ a IČO (alebo ekvivalenty),
 - e) stručný popis hlásených námietok a pripomienok.

6. Poskytovateľ služieb je povinný preskúmať reklamáciu do 30 (slovami: tridsať) dní odo dňa jej prijatia, pokiaľ v reklamacii uvedené údaje alebo informácie nevyžadujú doplnenie. V takomto prípade Poskytovateľ vyzve klienta písomne k príslušnému doplneniu reklamácie; lehota na vyriešenie sťažnosti sa bude počítať od dátumu prijatia doplnení Poskytovateľom poskytnutých Používateľom služby.

7. V prípade, že vybavenie reklamácie v lehote uvedenej v odseku 6 nebude možné, Poskytovateľ služieb bude informovať Používateľa služby písomne a uvedie dôvody predĺženia lehoty a predpokladaný čas reakcie.

§ 12.

Zmena podmienok alebo cenníka

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok alebo cenníka alebo zavedenie nových podmienok alebo Cenníka.

2. O každej zmene Všeobecných obchodných podmienok alebo cenníka Poskytovateľa služieb bude Používateľ informovaný prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude uvedená časť (redakčné jednotky, komponenty) Podmienok alebo Cenníka, ktorá bola zmenená, odstránená, alebo pridaná. Poskytovateľ služieb rovnakým spôsobom informuje Používateľa služby o zavedení nových Všeobecných obchodných podmienok alebo Cenníka.

3. Nové Všeobecné obchodné podmienky alebo dočasné zmeny existujúcich Podmienok nadobúdajú platnosť po 14 (štrnástich) dňoch a sú záväzné pre Používateľa služby, pokiaľ Používateľ služby, po tom, čo mu bol poskytnutý obsah nových alebo upravených Podmienok nepredloží vyhlásenie vypovedania zmluvy medzi zmluvnými stranami, pred koncom uplynutia 14-dňovej lehoty. V prípade ukončenia zmluvy zo strany Používateľa služby trvá výpovedná lehota do konca účtovacieho obdobia, v ktorom dôjde k zmene Podmienok alebo Cenníka.

4. Vo všetkých prípadoch okrem tých, ktoré boli popísané v odseku 3, kedy Strany podpísali zmluvu o odplatné využívanie služby FireTMS.com, nový alebo upravený Cenník zaväzuje Používateľa služby od prvého dňa ďalšieho účtovacieho obdobia nasledujúcom po zavedení zmeny alebo nového Cenníka. Zavedenie zmeny alebo nadobudnutie platnosti nového cenníka nasleduje po uplynutí 14 (štrnástich) dní od odoslania informácie Používateľovi služby.

5. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa služby emailom o akékoľvek zmene uvedených údajov podľa § 6 ods. 1 bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Navyše, Používateľ služby je povinný informovať emailom o týchto udalostiach: o vyhlásení konkurzu alebo začatí reštrukturalizácie a o vyhlásení bankrotu.

6. Poskytovateľ služieb môže zorganizovať kedykoľvek akciové ceny za využívanie služby FireTMS. Propagačné akcie môžu byť účinné na čas určitý alebo neurčitý, v závislosti od uváženia Poskytovateľa služieb. Detaily akcie v takom prípade definuje Cenník. Využitie akcie je dobrovoľné. Zavedenie akciových cien v oblasti používania služby FireTMS.com nie je základom pre ukončenie zmluvy o poskytovaní služby FireTMS.com, uvedené v odseku 3.

§ 13.

Odstúpenie od zmluvy

1. Ukončenie zmluvy medzi zmluvnými stranami, ako aj jej vypovedanie v súlade s odsekom 4, vyžaduje písomnú formu (napr. e-mail s vyhlásením o vypovedaní zmluvy).

2. Každá zmluvná strana má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby FireTMS so zachovaním jednomesačnej výpovednej lehoty s účinnosťou na konci kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vyhlásenie o ukončení zmluvy doručené adresátovi.

3. Poskytovateľ služieb má právo jednostranne ukončiť zmluvu okamžite v prípade:

- 1)** keď Používateľ služby používa službu FireTMS.com v rozpore s ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok, vrátane najmä porušenia licencie alebo autorského práva Poskytovateľa služieb,
- 2)** keď je Používateľ služby v omeškaní s platbou nad 14 dní za minimálne jeden fakturačný cyklus,
- 3)** predloženia žiadosti o konkurzné konanie Používateľa služby, vrátane žiadosti o oznámenie bankrotu s možnosťou uzavretia dohody,
- 4)** začatia konkurzného konania Používateľa služby,
- 5)** ukončenia licenčnej zmluvy medzi Poskytovateľom služieb a spoločnosťou FireUp Software Sp. z o. o. uvedenou v § 4 ods. 1 Všeobecných obchodných podmienok.

4. V prípade výpovede alebo ukončenia zmluvy môže Používateľ v termíne 30 (slovom: tridsať) dní od vypovedania alebo ukončenia zmluvy predložiť Poskytovateľovi služieb žiadosť o odovzdanie údajov, ktoré Používateľ služby zadával do služby FireTMS.com výlučne v rámci jej odplatného používania pričom Poskytovateľovi služieb prináleží výlučné právo výberu formátu a grafického a systematického usporiadania, v ktorom budú údaje Používateľovi služby poskytnuté.

5. Na základe obsahu odseku 5, má Používateľ služby právo získať od Poskytovateľa služby nasledovné údaje:

- 1) register zmluvných partnerov Používateľa služby (názov/firma, číslo v registri alebo evidencii podnikateľov, adresa, číslo telefónu, email, poskytnutie ostatných údajov bude dobrovoľné).
- 2) zákazky zmluvných partnerov Používateľa služby (vo forme bilingu zahŕňajúceho všeobecný výkaz týchto zákazok),
- 3) zákazky vykonávané Používateľom služby prepravcom (vo forme bilingu zahŕňajúceho všeobecný výkaz týchto zákazok),
- 4) faktúry vystavené Používateľom služby prostredníctvom služby FireTMS.com (vo forme bilingu zahŕňajúceho všeobecný výkaz týchto faktúr),

6. Po obdržaní žiadosti podľa ods. 4 Používateľ odovzdá Poskytovateľovi služieb údaje uvedené v ods. 5 vo forme zápisu na DVD disku v lehote do 60 (slovom šesťdesiat) dní odoslaním nosiča na adresu uvedenú v korešpondencii podľa ods. 4.

7. Ak Používateľ služieb uhradí platbu podľa faktúry za stanovené časové obdobie a počas tohto obdobia nastane ukončenie zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami, potom Poskytovateľovi služby prináleží právo zadržať uhradenú platbu zodpovedajúcej aj dobe po vypršaní zmluvného vzťahu z titulu odškodného za ušlý zisk, čo Používateľ služby akceptuje akceptovaním týchto Všeobecných obchodných podmienok.

§ 14.

Zodpovednosť Používateľa služby

1. V prípade vypovedania dohody o poskytovaní služby FireTMS.com Poskytovateľom na základe § 13 ods. 3 bod 1 a 2, poskytovateľ môže požadovať od príjemcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške trojmesačnej odmeny vypočítanej v súlade s cenou služby FireTMS.com, ktorú Používateľ služby používal v čase vypovedania zmluvy zo strany Poskytovateľa služby.

2. Poskytovateľ môže žiadať dodatočné odškodné splatné v súlade s ustanoveniami rozhodujúcich platných právnych predpisov v rozsahu prekračujúcom výšku zmluvnej pokuty uvedenej v ods. 1

§ 15.

Ochrana osobných údajov

1. Prístupenie klienta k bezplatnému využitiu služby FireTMS.com ako aj uzavretie dohôd týkajúcich sa odplatného využívania služby FireTMS.com je úplne dobrovoľné. Používateľ služby v momente zaregistrovania konta pri súhlase s s bezplatným využívaním alebo v dôsledku uzavretia zmluvy o odplatnom používaní služby FireTMS.com, súhlasí s využitím a spracovaním údajov Poskytovateľom služby.

2. Poskytovateľ služby uisťuje, že osobné údaje Používateľa služby budú spracované výlučne na účely poskytovania služby FireTMS.com a pre marketingové účely a nebudú zdieľané s tretími stranami (chápané ako subjekty nepreviazané s Poskytovateľom služby).

3. V prípadoch a za podmienok stanovených všeobecne platnými predpismi má Používateľ služby právo požiadať o doplnenie, aktualizáciu, opravu osobných údajov, dočasne alebo trvalo pozastaviť ich spracovanie alebo ich odstrániť, ak sú neúplné, zastarané, nesprávne alebo získané v rozpore so zákonom alebo nepotrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené. Používateľ má právo písomne požiadať o zastavenie spracovávania svojich osobných údajov.

4. Správcom zhromažďovania osobných údajov Používateľa služieb je poskytovateľ služieb.

5. Poskytovateľ služieb nevykonáva špedičné ani prepravné služby. Poskytovateľ služby nebude využívať kontaktné údaje spolupracujúcich subjektov Používateľa služby zadané Používateľom služby do systému k ponúkaniu týmto subjektom špedičných ani prepravných služieb.

§ 16.

Ochrana obchodného tajomstva

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje neodvolateľne a bezpodmienečne zachovať prísne dôverné informácie v tajnosti v zmysle odseku 2, a tiež sa zaväzuje zaobchádzať s nimi a chrániť ich ako

tajomstvo podniku, povinnosť mlčanlivosti je záväzná nepretržite, aj v prípade uplynutia platnosti, vypovedania alebo odstúpenia od zmluvy.

2. "Dôverné informácie" znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa zmluvy medzi zmluvnými stranami, získané v procese vyjednávania podmienok zmluvy a v priebehu plnenia zmluvy. Konkrétne sú nimi všetky informácie zadané Používateľom služby do zdrojov na ktoré sa vzťahuje infraštruktúra služby FireTMS.com, a to informácie finančnej povahy, obchodné, ekonomické, právne, technické, organizačné, administratívne, marketingové informácie, vrátane informácií týkajúcich sa Používateľa služieb a iných zainteresovaných strán/organizačných jednotiek, s ktorými je Používateľ v akomkoľvek kapitálovom alebo zmluvnom vzťahu.

3. Poskytovateľ služieb nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Používateľa služieb oprávnený zverejňovať, poskytovať alebo inak sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám alebo použiť ich na iné účely ako na plnenie zmluvy.

4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na dôverné informácie, ktoré sú

- 1) k dispozícii Poskytovateľovi služieb pred ich zverejnením Poskytovateľovi služieb Používateľom služieb;
- 2) získané z jasným vylúčením dôverného charakteru informácií Používateľom služieb;
- 3) ktoré boli získané od tretej strany, orgánu, úradu, ktoré sú oprávnené uviesť takéto informácie na základe záväzných právnych predpisov alebo na základe žiadosti oprávneného orgánu;
- 4) ktoré sú všeobecne známe.

5. Ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvy, Poskytovateľ služieb môže zverejniť dôverné informácie svojim zamestnancom alebo osobám pri výkone plnenia zmluvy, za predpokladu, že pred takýmto zverejnením zaviazá tieto osoby k zachovaniu dôvernosti podľa zásad stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Za konanie alebo opomenutie takýchto osôb Poskytovateľ služieb zodpovedá ako za vlastné činy a opomenutia.

§ 17.

Záverečné ustanovenia

1. Údaje poskytnuté Používateľom služieb podľa § 6 ods. 1 bod 4 týchto všeobecných obchodných podmienok sú identifikačnými údajmi Používateľa služieb vo vzťahu k Poskytovateľovi služieb. Všetky e-mailové správy akejkoľvek povahy odosielané Poskytovateľom služieb v súlade s Používateľom služieb definovanými v momente ich vstupu do elektronického systému (t. j. odoslaním e-mailu Používateľom služieb) sa považujú za doručené Poskytovateľovi služieb a účinné vo vzťahu k nemu. Takisto akákoľvek poštová korešpondencia odosielaná na adresu bydliska alebo sídlo Používateľa služieb, v prípade zlyhania jej doručenia bude považovaná za účinne doručенú v momente vrátenia zásielky Poskytovateľa služieb po uplynutí doby jej opätovného dvojnásobného avizovania.

2. Zákazník je povinný okamžite aktualizovať údaje, uvedené v odseku 1. V prípade zanedbania tejto povinnosti, je Používateľ služieb výhradne zodpovedný za negatívne dôsledky súvisiace s poskytovaním služby FireTMS.com Poskytovateľom služieb v súvislosti s neaktuálnymi údajmi Používateľa služieb.

3. Používateľ služieb nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služieb postúpiť práva vyplývajúce zo zmluvy o poskytovanie služieb FireTMS.com za odplatu tretej strane.

4. Strany sa dohodli, že zmluvný vzťah, vyvstávajúci z alebo v súvislosti s poskytovaním služby FireTMS.com sa riadi zákonmi krajiny podľa sídla Poskytovateľa služby.

5. Výlučnú právomoc riešiť akékoľvek spory, ktoré môžu vzniknúť ako výsledok alebo v súvislosti s poskytovaním služby FireTMS.com má súd podľa sídla Poskytovateľa služby.

6. Bez ohľadu na ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok a cenníka môže Poskytovateľ služby individuálne vyjednávať a uzatvoriť zmluvu v písomnej forme o odplatné alebo bezodplatné využívanie služby FireTMS.com podľa podmienok podrobne uvedených v danej zmluve; potom podmienky a cenník stanovený touto dohodou môžu byť úplne anulované, alebo sa budú môcť aplikovať priamo alebo čiastočne, tam, kde je to vhodné.